



### Resumen ejecutivo



**Javier Suela, Jefe del Departamento de Sistemas de Hispanagua.**

“El valor añadido de UDS Enterprise respecto a otras soluciones es sin duda la automatización a la hora de generar escritorios virtuales”

- **Nombre del cliente:** Hispanagua
- **Sector:** Público
- **Número de Empleados:** 450
- **Número de delegaciones:** 5
- **Ubicación:** Comunidad de Madrid

### Gestión y usabilidad de VDI ágil y eficaz

Desde hace años, la virtualización de escritorios ha sido para [Hispanagua](#) una herramienta indispensable para el trabajo diario de sus técnicos. Esta empresa presta servicios relacionados con las redes de abastecimiento y saneamiento de agua en la Comunidad de Madrid y en muchas ocasiones los trabajadores tienen que desplazarse para gestionar, por ejemplo, depuradoras o estaciones de bombeo a ubicaciones donde no hay oficinas o no se pueden conectar directamente a la red corporativa. Gracias a UDS Enterprise “sólo necesitan un portátil con 3G o VPN para conectarse a la aplicación de Hispanagua instalada en un escritorio virtual”, explica Javier Suela, Jefe del Departamento de Sistemas de la compañía.

La dirección y mandos intermedios de departamentos como Recursos Humanos y Financiero también disfrutan de los beneficios de la virtualización de escritorios con UDS Enterprise, ya que les permite practicar el teletrabajo siempre que lo necesitan, desde cualquier ubicación y accediendo a través de sus propios dispositivos.

Pero el departamento que más se beneficia de las ventajas de UDS Enterprise es el de Sistemas. “Ahora podemos montar máquinas virtuales rápidamente y de forma automatizada” comenta

Javier Suela, algo que “con la solución VDI que usábamos anteriormente no podíamos hacer”.

Además, el mantenimiento de las máquinas es mucho más sencillo con UDS Enterprise. Por ejemplo, a la hora de aplicar parches para solucionar el ataque de un virus “sólo hay que aplicarlos a la plantilla, reiniciar el sistema, y automáticamente llegan a todos los escritorios virtuales de los trabajadores”, indica el Jefe de Sistemas. “Con el software que usábamos antes cada máquina era una máquina y ahora cada máquina es una imagen de una plantilla, por lo que el mantenimiento es mucho más rápido y eficaz”, puntualiza Suela.

Con UDS Enterprise el despliegue de escritorios virtuales se basa en plantillas, que se personalizan según las necesidades de cada usuario o grupos de usuarios. “Nosotros trabajamos con 2 plantillas de máquinas”, explica el Responsable de Sistemas, “una con el paquete ofimática y alguna aplicación corporativa y otra con requerimientos más altos de memoria que tiene instalado nuestro GIS (Sistema Información Geográfica) y AutoCAD”.

Otra de las mejoras introducidas gracias a UDS Enterprise es que los usuarios “ahora acceden a los programas que necesitan para su trabajo a través de una URL, algo que para nosotros es mucho más sencillo que tener que poner un acceso a la máquina en el equipo de cada usuario”, dice Suela.

Todos los usuarios de los escritorios virtuales han notado muchas mejoras con el cambio de software. Según señala Javier Suela, “UDS Enterprise nos ha permitido dimensionar mejor el servidor, por lo que las máquinas van mucho más rápidas, se ha mejorado notablemente el rendimiento y los usuarios ven que los escritorios a los que acceden van más rápido”, que se traduce en un aumento de la productividad y competitividad para la empresa.





# UDS Enterprise

## Caso de éxito Hispanagua - todoIT

www.udsenderprise.com

### todoIT acierta con su recomendación VDI

El cambio de software VDI llegó a Hispanagua de la mano de nuestro Partner Autorizado **todoIT**, que les presentó UDS Enterprise porque “buscaban una solución VDI y estaban teniendo muchos problemas con las pruebas realizadas con otros fabricantes y las instalaciones realizadas hasta la fecha con UDS Enterprise no nos han dado ningún problema y son garantía de fiabilidad y funcionamiento”, explica Mario Martínez, Director Comercial de todoIT, que añade que “la sencillez de implementación y usabilidad, la optimización del hardware y su precio competitivo son los principales motivos por los que recomendamos UDS Enterprise como broker de conexiones a todos nuestros clientes”.

Sin duda, desde todoIT no se equivocaron al darles a conocer UDS Enterprise. “Decidimos probar el software porque cumplía con todos nuestros requerimientos y por su atractivo precio, y el balance es muy positivo”, comenta el Jefe de Sistemas, además afirma que “el montaje fue verdaderamente fácil, no tuvimos ninguna dificultad al realizar el despliegue y ponerlo en producción y los usuarios están muy contentos, ha cumplido con creces nuestras expectativas”.

---

“El montaje de la plataforma VDI con UDS Enterprise no tuvo ninguna dificultad, el software cumple con creces nuestras expectativas”

---

Para poner en marcha su infraestructura de virtualización de escritorios contaron en todo momento con el apoyo del equipo de Soporte de UDS Enterprise cuya labor valora Suela “de diez, estamos muy contentos con su trabajo, todas las consultas han sido respondidas de forma rápida y eficiente”.

Este balance tan positivo de su experiencia con UDS Enterprise hace que estén estudiando otras posibilidades que ofrece el broker de conexiones y según comenta el Responsable de Sistemas de Hispanagua, el siguiente paso que darán en breve será “empezar a utilizar el broker también para virtualizar aplicaciones”.

### INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**  
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**  
VMware vSphere
- ✓ **Protocolo de conexión:**  
RDP
- ✓ **Autenticador:** Active Directory
- ✓ **SO VDI:** Windows 8 con look & feel Windows 7
- ✓ **SO de acceso:** Windows 7 & Windows 10
- ✓ **Servidores:**  
2 HP DL 380 G9 con 2 CPUs, 6 cores y 4 tarjetas Ethernet
- ✓ **Almacenamiento:**  
1 Cabina de almacenamiento EMC

### Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite [www.udsenderprise.com](http://www.udsenderprise.com) o envíenos un email a [info@udsenderprise.com](mailto:info@udsenderprise.com)