



# UDS Enterprise

## Caso de Éxito Universidad de Salamanca

www.udsenderprise.com

### Resumen ejecutivo



#### José Manuel Agudo, Subdirector de TI

“UDS Enterprise nos ha permitido poner a disposición de la comunidad universitaria todas las herramientas docentes de forma remota, incluyendo software bajo licencia y plataformas complejas”

- **Nombre:** Universidad de Salamanca
- **Sector:** Educación
- **Número de alumnos:** 27.902
- **Número de profesores:** 2.300
- **Catedráticos, Doctores y PDI:** 2.300
- **PAS:** 1.210
- **Campus y ubicación:** 9 campus en Ávila, Béjar, Salamanca y Zamora (80 edificios)

### Herramientas docentes en remoto para toda la universidad con UDS Enterprise

La [Universidad de Salamanca](#) (USAL) ha mantenido intacto su gran prestigio a lo largo de sus más de 800 años de historia. Es la más antigua de las universidades hispanas existentes y una de las primeras que se fundó en Europa. La experiencia del pasado, la conexión con el presente y la mirada hacia el futuro se dan la mano en esta institución para proporcionar una enseñanza de inmejorable calidad. La innovación y la transformación digital son los pilares principales en los que se apoyan. Por eso, antes de que la pandemia trastocase el paradigma de la docencia, ya estaban realizando un piloto de escritorios virtuales con [UDS Enterprise](#).

“En 2019 comenzamos a probar la tecnología VDI, lo que nos ayudó a que la implantación fuera rápida y que la enseñanza a distancia fuera posible en un intervalo corto de tiempo. Gracias a UDS Enterprise pudimos asegurar la disponibilidad de las aulas de prácticas de forma remota y así garantizar la enseñanza no presencial desde el inicio del confinamiento. Asimismo, se incorporaron servicios ligados al personal de administración y servicios (PAS), como el acceso a las herramientas de gestión económica y académica”, explica José Manuel Agudo Cuesta, Subdirector de TI.

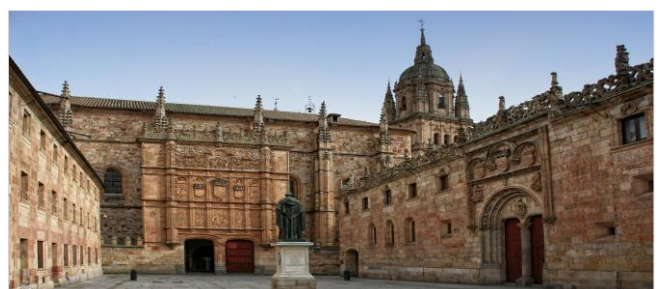
Desde que comenzaron a emplear el software a gran escala y a comprobar de primera mano sus beneficios y utilidades, la infraestructura con UDS Enterprise no ha dejado de crecer. “El uso se ha incrementado de manera muy importante, se ha extendido a todas las aulas de informática de la universidad. Ahora, los alrededor de 2.000 equipos informáticos de las aulas están disponibles para su acceso remoto cuando no están ocupados presencialmente”, comenta Agudo.

Independientemente de la titulación que estén cursando, los alumnos tienen a su disposición todo el software que necesitan accediendo a los ordenadores del campus o a los escritorios virtuales personalizados por el equipo TI de la universidad.

El personal de investigación (PDI) tiene acceso a través de las mismas soluciones VDI y de acceso a distancia que los estudiantes. Además, junto con el PAS, utilizan también la virtualización de aplicaciones para acceder a aplicaciones internas o a software específico.

Con UDS Enterprise han encontrado la fórmula que mejor satisface las necesidades informáticas de cada grupo de usuarios de la manera más eficiente y segura posible. “Hemos podido poner a disposición de la comunidad universitaria todas las herramientas para la actividad docente de forma remota, 24 horas, 365 días de año, incluyendo software bajo licencia y plataformas complejas. Ahora, todos los materiales formativos se pueden utilizar desde cualquier lugar y dispositivo”, asegura el Subdirector TI.

Siguen explorando otras posibilidades que ofrece este broker de conexiones para extender la disponibilidad de los recursos corporativos y plataformas de trabajo. Entre ellas, están planteándose “el uso de escritorios y laboratorios persistentes para PAS y grupos de investigación”.





### Flexibilidad técnica y control de gastos

La implantación de la plataforma con el apoyo de [Lanmedia Comunicaciones](#), Partner Gold de UDS Enterprise, no sólo les ha ayudado a adaptarse a los cambios desencadenados por la situación sanitaria actual. “Ahora somos capaces de prestar los servicios TI con una gran flexibilidad. UDS Enterprise nos da la libertad de elegir la tecnología más adecuada o combinar varias. Esto nos permite, por un lado, controlar el gasto y, por otro, ir evolucionando de manera sencilla según nuestras necesidades”, afirma Agudo.

La integración con múltiples tecnologías es uno de los aspectos que más aprecian desde la USAL. “La valoración es excelente, estamos muy satisfechos con el producto, así como con su evolución y adaptación a las nuevas necesidades tecnológicas”, señala el Subdirector TI. Agudo hace extensiva su satisfacción al equipo humano que respalda UDS Enterprise. “El servicio de soporte es excelente, son un equipo altamente cualificado que proporciona una atención personalizada y profesional”.

La evaluación por parte de los usuarios también es inmejorable. “El feedback que nos han trasladado es muy positivo. El principal comentario ha sido: *¡¡Cómo hemos podido vivir sin esto!!*”.

---

**"Hemos pedido a los usuarios que nos den su feedback de UDS Enterprise y el principal comentario ha sido: *¡¡Cómo hemos podido vivir sin esto!!*"**

---

La óptima experiencia de otras universidades les alentó a probar UDS Enterprise. “Nos decidimos por las buenas referencias con la adopción de su tecnología VDI. El modelo de operación, el soporte multiplataforma y multifabricante a la hora de proporcionar los servicios también fueron decisivos. Queríamos huir de soluciones demasiado ligadas a un producto o una tecnología determinada y con escasa versatilidad”, puntualiza Agudo.

Después de más de un año utilizando este software, se ha convertido en una herramienta fundamental e indispensable para el día a día de toda la comunidad educativa de la Universidad de Salamanca.

### INFRAESTRUCTURA VDI, vApp Y DE ACCESO REMOTO

- ✓ **Broker:**  
UDS Enterprise
- ✓ **VDI Windows y Linux:**  
2 clusters de Proxmox con 12 servidores y aproximadamente 3,2 TB de RAM y 500 CPU cores
- ✓ **Virtualización de aplicaciones**  
corporativas mediante tecnologías Microsoft RDS
- ✓ **Acceso remoto a máquinas físicas:**  
Con OpenGnsys / remotePC – Acceso a unos 2.000 equipos de 60 aulas repartidas en 80 edificios
- ✓ **Protocolos de conexión:**  
RDP y HTML5
- ✓ **Autenticador:**  
SAML con el portal de inicio de Sesión Único (SSO) de la universidad
- ✓ **SO de acceso:**  
Cualquiera

### Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web [www.udsenderprise.com](http://www.udsenderprise.com) o envíenos un email a [info@udsenderprise.com](mailto:info@udsenderprise.com)