



Resumen ejecutivo



Raúl Merchán, IT Manager

"UDS Enterprise nos permite ofrecer una solución personalizada para cada empleado. Con el simple hecho de tener un dispositivo conectado a internet pueden utilizar un equipo profesional 24x7"

- **Nombre:** Instituto IMDEA Materiales
- **Sector:** Centro de investigación público - Material Science
- **Número de empleados:** 120
- **Ubicación:** Getafe (Madrid, España)

Nuevos puestos de trabajo personalizados disponibles en minutos con UDS DaaS

El [Instituto IMDEA Materiales](#) es un centro de investigación público reconocido a nivel internacional. Profesionales de todo el mundo ahondan en la Ciencia e Ingeniería de Materiales para convertir su conocimiento en tecnologías de alto valor añadido que puedan aplicarse al sector industrial para mejorar la competitividad de las empresas. Su apuesta por la colaboración entre investigadores y su esfuerzo por atraer nuevos talentos se traduce en una alta rotación de usuarios. Un enriquecimiento profesional que suponía un importante hándicap para el equipo TI. Invertían una gran cantidad de tiempo en preparar los puestos de trabajo de los nuevos usuarios y debían tener varios dispositivos listos para ser entregados. "Para resolver esta problemática decidimos apostar por los escritorios virtuales como servicio (DaaS) con [UDS Enterprise](#). El dimensionado dinámico y la infraestructura en la nube nos permite ser rápidos y amoldarnos a las necesidades puntuales sin tener que realizar una inversión alta difícil de afrontar", explica Raúl Merchán, Responsable TI.

Ahora todos los departamentos trabajan con esta tecnología. "Su flexibilidad nos permite proporcionar una solución personalizada para cada empleado: desde un escritorio básico y temporal para un administrativo, hasta una máquina de cálculo para simulaciones atómicas", señala Merchán.

Todos los usuarios disfrutan de la gran ventaja de poder disponer de sus herramientas de trabajo siempre que lo necesitan. "Con el simple hecho de tener un dispositivo conectado a internet pueden utilizar un equipo profesional 24x7, sin importar su sistema operativo o sus recursos locales", afirma el Responsable TI.

"La verdad es que la gente está encantada. Les parece mentira que tengan su escritorio disponible sin importar donde estén", relata Merchán. "La integración con nuestro Active Directory les simplifica mucho la vida. Sólo necesitan un único usuario y contraseña para trabajar. A su vez al departamento TI nos ahorra tiempo; ya no tenemos que dar de alta/baja dos credenciales por usuario".

La clave para poner a disposición de los usuarios el software exacto que necesitan en apenas unos minutos y con un rendimiento óptimo reside en el uso de escritorios virtuales basados en plantillas. UDS Enterprise les permite configurar diferentes plantillas especialmente adaptadas para cada caso de uso, escogiendo desde el sistema operativo o el protocolo de conexión que ofrezca la mejor experiencia de usuario hasta el software o aplicaciones específicas que necesitan. Cada vez que se incorpora un nuevo trabajador, con un par de clics se sirve un escritorio basado en una plantilla previamente preparada.

[Velorcios Group](#), Partner Gold de UDS Enterprise, se encarga de realizar todas estas configuraciones y prestar este servicio gestionado a IMDEA Materiales. "Utilizamos nuestra infraestructura hiperconvergente para aprovisionar escritorios al cliente de forma flexible según sus necesidades. Aportamos seguridad perimetral para que la conectividad entre el usuario y el escritorio se realice de forma segura. Todo el entorno está redundado, asegurando la disponibilidad del servicio permanentemente", indica José Izquierdo, Director Técnico de esta empresa.





Entorno híbrido DaaS y on-premise

La versatilidad de UDS Enterprise ha permitido a Velorcios diseñar junto con el cliente una infraestructura híbrida con escritorios en formato DaaS y on-premise, añadiendo además la posibilidad de proporcionar acceso remoto a los equipos de las oficinas. “Según los requerimientos de cada usuario le otorgamos unos permisos determinados, de manera que al validarse en UDS Enterprise tienen acceso al entorno de escritorios en la nube gestionado o a nuestra plataforma on premise, con los escritorios y aplicaciones virtuales que necesitan”, comenta Merchán.

De esta manera, se aseguran de que cada usuario cuenta con los recursos apropiados para desempeñar su trabajo de la forma más eficiente. “Tenemos escritorios livianos DaaS con características modestas y ancho de banda limitado y escritorios on-premise más potentes y sin limitaciones. También contamos con aplicaciones publicadas para usos puntuales o para empleados que no necesitan un escritorio completo. Y a los investigadores que poseen estaciones de trabajo con recursos de alta gama les proporcionamos acceso remoto a estos equipos”, aclara.

“Recomendaría UDS Enterprise a cualquier empresa u organización principalmente por su simplicidad y por el aprovechamiento de recursos”

En IMDEA Materiales ya conocían UDS Enterprise gracias a la comunidad RedIRIS. “Varios centros públicos e instituciones estudiantiles evaluaron las distintas propuestas VDI y posicionaron a UDS Enterprise como la mejor alternativa”.

Tras su implantación, en este centro de investigación han podido comprobar por qué este software VDI está tan bien valorado. “Recomendaría las soluciones de UDS Enterprise para prácticamente cualquier empresa u organización principalmente por su simplicidad y el aprovechamiento de recursos. Para el departamento TI es especialmente útil, ya que nos permite tener una gran agilidad y centrarnos en otras tareas”.

INFRAESTRUCTURA VDI ON PREMISE, DaaS, vApp y ACCESO REMOTO

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**
Acropolis y vSphere
- ✓ **Protocolos de conexión:**
RDP
- ✓ **Autenticador:**
Active Directory
- ✓ **Plataforma hiperconvergente:**
Nutanix
- ✓ **SO VDI:**
Windows y Linux
- ✓ **Aplicaciones Windows y Linux virtualizadas con acceso por HTML5**
- ✓ **Equipos accesibles en remoto**
- ✓ **SO de acceso a VDI, vApp y equipos físicos:** Cualquiera

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com