



UDS Enterprise

Caso de Éxito Health Transportation Group

www.udsenderprise.com

Resumen ejecutivo

HEALTH
TRANSPORTATION
GROUP

David Jiménez, Responsable de Sistemas y Seguridad

"Decidimos adoptar una solución de trabajo remoto estable, férrea y duradera. Por eso escogimos UDS Enterprise"

- **Nombre:** Health Transportation Group
- **Sector:** Operador de transporte sanitario
- **Número de empleados:** Cerca de 7.500
- **Número de delegaciones:** 380 bases repartidas por toda la geografía española
- **Ubicación:** 4 centros coordinadores ubicados en Cataluña, País Vasco, Castilla La Mancha y Canarias (España)

UDS Enterprise, tecnología clave para coordinar el transporte sanitario

Gestionar la logística de 3.000 ambulancias y más de 5,4 millones de servicios anuales prestados por 380 bases distribuidas por toda la geografía española es una tarea compleja. Cada vez que el call center de [Health Transportation Group](#) (HTG) recibe una llamada, hay que localizar el vehículo sanitario más cercano o planificar la ruta más óptima. Cada segundo cuenta y, por eso, la tecnología que permite que las personas encargadas de realizar este trabajo lo hagan con la mayor precisión y eficiencia posible no puede fallar. HTG confía en [UDS Enterprise](#) para que sus empleados puedan utilizar las herramientas informáticas que necesitan para desempeñar su labor profesional en cualquier momento, desde cualquier lugar y dispositivo.

"Decidimos adoptar una solución de trabajo remoto estable, férrea y duradera. Por eso optamos por la virtualización de escritorios y aplicaciones con UDS Enterprise", relata David Jiménez. La puesta en marcha de la plataforma se ha hecho en una situación tan crítica como la pandemia por Covid-19, un momento en el que dependen totalmente de la tecnología para seguir dando el servicio con la misma agilidad que antes y poder atender así a todas las personas que lo necesitan.

Antes de implantar la solución definitiva, debían tener la certeza de que cumplía con todas sus exigencias. "Tuvimos una prueba piloto que se montó en menos de un mes y, poco después, cuando vimos que todo funcionaba perfectamente, pasamos el proyecto a producción", indica Jiménez. "Inicialmente nos decantamos por UDS Enterprise por un tema de costes, pero después de probar sus diferentes funcionalidades y descubrir las posibilidades que ofrecen sus integraciones con múltiples plataformas, nos convenció técnicamente".

Una vez que este software ha superado la prueba de fuego, toda la plantilla de los centros coordinadores utiliza UDS Enterprise para trabajar desde casa con total normalidad. "Tenemos dos perfiles de usuarios muy definidos. Por una parte, está el personal administrativo y dirección, que necesitan un escritorio virtual con muy pocas limitaciones. Y, por otro lado, están los gestores, que requieren una serie de aplicaciones únicas", explica. "En este último caso hemos virtualizado las mismas aplicaciones que tienen instaladas en los ordenadores de las oficinas para que sean accesibles 24x7".

El producto ha tenido muy buena acogida en la empresa debido principalmente a su facilidad de uso y a su excelente rendimiento. "Los trabajadores están muy satisfechos. Lo que mejor valoran es su sencillez y potencia", comenta el Responsable de Sistemas y Seguridad.

El equipo TI ha visto mejorada su eficiencia y ya está disfrutando de la simplicidad que aporta UDS Enterprise a su entorno informático. "Con este software hemos podido homogeneizar la infraestructura de la empresa y prestamos un mejor soporte a los usuarios tanto locales como remotos". Ahora todas las tareas de gestión, instalación, mantenimiento, actualizaciones de software... se realizan de manera centralizada a través de una única consola accesible a través de navegador web.





Optimización de recursos TI con UDS

Tras sólo unos meses trabajando con UDS Enterprise, el equipo TI de HTG ya es consciente de todo el rendimiento que puede sacarle a esta solución. Una de las ventajas que van a aprovechar al máximo es la posibilidad que ofrece de optimizar sus recursos informáticos.

Recientemente han asumido la gestión del transporte sanitario en Canarias. Han tenido que renovar toda la infraestructura TI y, para reducir costes, han optado por implementar esta nueva tecnología. “Gracias a UDS Enterprise podemos disponer rápidamente de los perfiles de usuarios y aplicaciones en los dispositivos nuevos. Los hemos configurado en modo quiosco, de manera que únicamente tienen un acceso directo a UDS Enterprise. Ni siquiera necesitamos instalar la mayoría de aplicaciones locales y, además, UDS incluye un tunelizador que encripta toda la información, garantizando la seguridad de las conexiones”, asegura Jiménez.

La idea es replicar esta acción en el resto de centros coordinadores de la península y que todos los empleados que necesitan un ordenador para trabajar desarrollen su labor profesional utilizando UDS Enterprise.

“El soporte es uno de los puntos fuertes de UDS Enterprise. No sé qué es mejor, si el producto o este servicio”

El carácter intuitivo de la solución permitió que los técnicos de HTG fueran capaces de montar ellos mismos la plataforma, sin requerir apoyo por parte de su partner, [JMG Virtual Consulting](#). Para cuestiones técnicas específicas han estado en contacto con el equipo de soporte del software. “El soporte es uno de los puntos fuertes de UDS Enterprise. No sé qué es mejor, si el producto o este servicio. UDS Enterprise es una herramienta muy abierta que encaja en cualquier sector y actividad. Y su servicio de soporte es verdaderamente ágil y eficaz”, concluye David Jimenez.

INFRAESTRUCTURA VDI y vApp

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**
VMware vSphere
- ✓ **Protocolos de conexión:**
RDS y RDP
- ✓ **Autenticador:**
Active Directory
- ✓ **SO VDI y vApp:**
Windows y Linux en pruebas
- ✓ **SO de acceso a VDI y vApp:**
Cualquiera
- ✓ **Aplicaciones virtualizadas con UDS Enterprise:**
 - Gestión de ambulancias
 - Gestión de flotas
 - Cartografía
 - Correo electrónico
 - Telefonía IP
 - Ofimática
 - Acceso a las webs internas

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com