



# UDS Enterprise

## Caso de Éxito Hispalco S.A.

www.udsenderprise.com

### Resumen ejecutivo

**HISPALCO**  
fresh fruits & vegetables

#### Armando Ara, Departamento de Informática de Hispalco

"Por suerte ya teníamos UDS Enterprise cuando llegó la pandemia y pudimos aplicar el teletrabajo de forma urgente"

- **Nombre:** Hispalco S.A.
- **Sector:** Hortofrutícola
- **Número de empleados:** 30
- **Ubicación:** Puzol (Valencia, España)

#### Escritorios accesibles desde cualquier ubicación con UDS Enterprise VDI

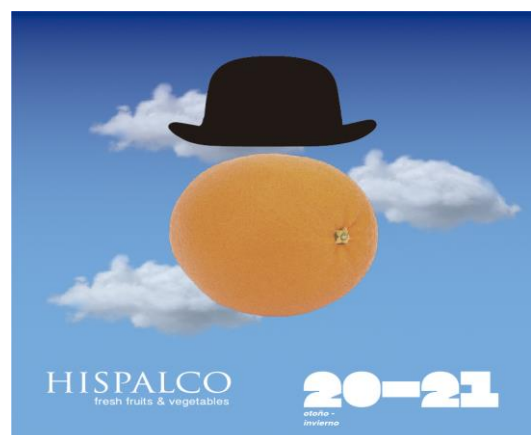
Para que las frutas y verduras frescas lleguen a la mesa de los clientes en condiciones de calidad óptimas, todos los procesos desde que se recogen en el campo hasta que llegan a los puntos de venta tienen que estar cuidados al detalle. [Hispalco](#) comercializa una gran variedad de estos productos en 28 países de todo el mundo a través de cinco marcas que se distinguen por su singularidad, su categoría y su meticulosa selección. La innovación es una de sus señas de identidad y su apuesta por la tecnología de virtualización de escritorios con [UDS Enterprise](#) ha sido clave a la hora de mantener intacta la gestión profesional y personalizada de todos sus servicios durante la crisis sanitaria por Covid-19. "Por suerte ya teníamos esta solución implantada cuando llegó la pandemia y pudimos aplicar el teletrabajo de forma urgente", explica Armando Ara, especialista del Departamento de Informática de Hispalco.

Todo el equipo humano utiliza escritorios virtuales gestionados y desplegados con UDS Enterprise en su día a día en la oficina. El Presidente Ejecutivo, los departamentos de Calidad, de Compras, Control y Stock de Materiales, Comercial, Contabilidad, Finanzas y, por supuesto, el de Informática y Operaciones se benefician desde hace tiempo de las importantes ventajas de esta tecnología.

"Empezamos el proyecto con la idea de servir escritorios remotos a nuestros empleados dentro de la empresa y fue muy sencillo adaptar la plataforma para que fueran accesibles desde cualquier ubicación", comenta Ara.

Entre sus virtudes, desde el Área TI de la empresa destacan "la posibilidad de poder lanzar una sesión de escritorio remoto simplemente con tener un terminal con un navegador instalado". Esta opción les ha evitado tener que invertir tiempo en realizar configuraciones específicas en los terminales que usa toda la plantilla para trabajar. Además, les ha permitido implantar thin clients y reutilizar equipos Linux que habían descartado por su escasa potencia, así como por su incompatibilidad con su anterior solución VDI. Han logrado un importante ahorro de costes al no tener que incurrir en los gastos que conlleva la adquisición de nuevos dispositivos.

La adopción de su actual software para virtualización de escritorios fue recomendada por [Quer System](#), Partner Gold de UDS Enterprise y proveedor de confianza de Hispalco. "Tras el abandono de vWorkspace por parte de Dell tuvimos que buscar una alternativa eficiente y segura. Comprobamos que UDS Enterprise era la opción más óptima para solventar la problemática del cliente con rapidez. La migración e integración con el entorno que ya tenían se realizó con una gran agilidad e incluso pudimos implementar mejoras. Ahora su plataforma VDI es mucho más versátil y completa. Hemos podido ampliarla y ofrecer como valor añadido la posibilidad de habilitar el acceso remoto a los equipos físicos de las oficinas. De esta manera la compañía está totalmente preparada para que todos sus empleados puedan teletrabajar", señala Jesús Hernández, experto en UDS Enterprise de Quer System.





# UDS Enterprise

## Caso de Éxito Hispalco S.A.

[www.udsenderprise.com](http://www.udsenderprise.com)

### Acceso 24x7 seguro y confiable

La infraestructura VDI de Hispalco está disponible tanto para los usuarios de su sede central como para los que se desplazan por diferentes localidades. Cada grupo de usuarios tiene un escritorio específico y optimizado para que puedan desempeñar sus labores con la mayor eficiencia posible.

Todos ellos disponen de acceso seguro y confiable a sus herramientas de trabajo 24x7, desde cualquier lugar y dispositivo. UDS Enterprise aporta una importante capa de seguridad, cifrando todas las conexiones y los datos que viajan a través de ellas de extremo a extremo. El equipo TI de la empresa ha protegido todavía más la infraestructura, integrando la solución VDI con su firewall, que está configurado de acuerdo con sus estrictas políticas de seguridad.

La gestión de todo el entorno se realiza de manera centralizada desde una única consola a la que se accede a través de un navegador web. Desde ahí es posible desplegar nuevos puestos de trabajo, automatizar las tareas de mantenimiento de software, programar tareas, generar informes de uso y, entre otras cosas, monitorizar y controlar la actividad de la plataforma.

---

**“UDS Enterprise es una solución VDI con un funcionamiento rápido, es personalizable, segura y tiene un buen servicio de soporte”**

---

La configuración y puesta en funcionamiento de la plataforma corrió a cargo de Quer System, que también proporcionó la formación necesaria a los informáticos de Hispalco para que aprendieran a utilizarla. “Todas las gestiones llevadas a cabo por Quer System han sido de diez. Su atención es verdaderamente cercana, nos han ayudado mucho desde el primer día. Son rápidos y se han adaptado a nuestras necesidades”, aprecia Armando Ara.

En cuanto a su valoración de UDS Enterprise, el departamento TI y los usuarios coinciden en que es “muy positiva, despierta por su usabilidad, utilizar la herramienta es realmente sencillo”.

Dada su buena experiencia, animan a otras organizaciones que necesiten implantar un entorno de escritorios remotos a confiar en este software. “Lo recomendamos para empresas de todos los tamaños. UDS Enterprise es una solución VDI con un funcionamiento rápido, es personalizable, segura y tienen un buen servicio de soporte”, afirma Ara.

### INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**  
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**  
VMware vSphere
- ✓ **Protocolos de conexión:**  
RDP y HTML5
- ✓ **Autenticador:**  
Active Directory
- ✓ **SO VDI:**  
Windows
- ✓ **SO de acceso a VDI:**  
Windows, macOS y Chrome OS
- ✓ **Recursos hardware:**  
3 máquinas virtuales con una o dos CPU y 1Gb de RAM cada una

### Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web [www.udsenderprise.com](http://www.udsenderprise.com) o envíenos un email a [info@udsenderprise.com](mailto:info@udsenderprise.com)