



### Resumen ejecutivo



#### Javier Riopedre, Responsable de Sistemas de Información del Club Internacional del Libro

“Gracias a UDS Enterprise resolvimos una problemática con nuestro sistema de autenticación, pudiendo hacerlo por LDAP, algo que no era compatible con los sistemas de autenticación soportados por otros productos”.

- Nombre del cliente: Club Internacional del Libro
- Sector: Marketing directo
- Lugar: España
- Empleados: 2.000

### El desafío

- Compatibilidad con el sistema de autenticación eDirectory de Novell
- Gestión integrada de las diferentes delegaciones de la entidad
- Adquisición constante de empresas internacionales del sector

### La solución

- Integración de UDS Enterprise con su sistema de autenticación

### Los resultados

- Rápido y sencillo despliegue de puestos de usuario para nuevas delegaciones
- Reducción incidencias en delegaciones
- Posibilidad de trabajar con las mismas herramientas gracias a la integración con eDirectory

### La empresa

Club Internacional del Libro nace en el año 2006 como empresa dedicada a la visita personalizada de los clientes del grupo y a la presentación de ofertas publicitarias editoriales exclusivas.

Club Internacional del Libro es la primera empresa de Marketing Directo de España y Portugal y cuenta con más de 30 años de experiencia en un mercado difícil y exigente a partes iguales.

### Problemática

Club Internacional del Libro eligió UDS Enterprise tras haber evaluado diferentes soluciones de VDI existentes en el mercado.

Los diferentes productos no cumplían con las necesidades específicas para el puesto de usuario virtualizado en el Club Internacional del Libro, como por ejemplo:

- Su sistema de autenticación eDirectory de Novell. Ningún producto del mercado ofrecía compatibilidad nativa con este sistema de autenticación
- Su aplicación propietaria de gestión. Esta aplicación, probada con diferentes protocolos de conexión, tenía problemas de rendimiento y visualización
- La incorporación creciente de nuevas empresas al grupo suponía un problema añadido para el departamento de TI, al tener que proveer a los usuarios de puestos de trabajo de forma prácticamente inmediata, realizando el soporte de un gran parque de puestos de usuario, cada vez mayor, en delegaciones ubicadas en distintos países





### Solución

El software UDS Enterprise para administración y despliegue de escritorios virtuales, físicos, aplicaciones y otros servicios Windows y Linux se convirtió de manera rápida y sencilla en una herramienta que simplifica y unifica toda la gestión y mantenimiento a nivel de SO y aplicaciones de los puestos de usuario de las diferentes delegaciones del Club Internacional del Libro.

Se realizaron ajustes en el software, adaptando UDS Enterprise a la problemática que el cliente tenía y que no era posible solucionar con otros productos de virtualización de escritorios del mercado, permitiendo con éxito la integración con eDirectory, lo cual facilitó a la compañía seguir manteniendo las herramientas utilizadas habitualmente por su parque de usuarios.

El equipo de UDS Enterprise realizó además un ajuste fino de las máquinas virtuales usadas como puestos de usuario mediante una optimización del protocolo de conexión RDP para que los diferentes usuarios, tanto virtuales como físicos, pudieran emplear su aplicación corporativa.

Además, UDS Enterprise permite realizar el despliegue y soporte de puestos de usuario de delegaciones desde un único punto central, facilitando y optimizando enormemente el servicio de atención al usuario.

La incorporación de la virtualización de aplicaciones en UDS Enterprise ha permitido al Club Internacional del Libro evaluar el uso de esta tecnología para ponerla en producción y facilitar así el trabajo diario de sus empleados.

En un futuro el Club Internacional del Libro se plantea migrar su plataforma virtual hacia otras alternativas existentes en la actualidad, por razones tanto técnicas como económicas. Gracias a UDS Enterprise y su flexibilidad para desplegar escritorios virtuales en diferentes plataformas, esta migración se producirá de una forma rápida y eficiente.

### INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**  
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**  
VMware vSphere
- ✓ **Protocolo de conexión:**  
RDP y HTML5
- ✓ **Autenticador:**  
LDAP (eDirectory)
- ✓ **SO VDI:**  
Windows & Linux
- ✓ **Dispositivos de acceso:**  
PC & Mac
- ✓ **Servidores:**  
2 plataformas VDI  
8 servidores ESXi.  
8 HP Proliand DL360 G6  
128 GB
- ✓ **Almacenamiento:**  
1 cabina IBM V5000 Fibra

### Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite [www.udsenderprise.com](http://www.udsenderprise.com) o envíenos un email a [info@udsenderprise.com](mailto:info@udsenderprise.com)