



Resumen ejecutivo



Universitat
de les Illes Balears

Xavier Pons, Responsable del área de infraestructuras del Centro de Tecnologías de la Información de la Universitat de les Illes Balears

“Hemos sugerido mejoras y el equipo de desarrollo de UDS Enterprise las ha incorporado al software con una gran rapidez”.

- **Nombre:** Universitat de les Illes Balears
- **Sector:** Educación
- **Alumnos:** 13.000
- **Profesores:** 1.425
- **Catedráticos:** 135
- **Doctores:** 850
- **PAS:** 580
- **Nº de Campus y ubicación:** Un campus central en Mallorca, así como una sede universitaria en Menorca y otra en Ibiza.

La UIB ahorra costes y optimiza el trabajo de TI con un VDI a su medida

El Centro de Tecnologías de la Información de la [Universitat de les Illes Balears](#) (UIB) lleva años empleando la virtualización de escritorios como solución para la gestión y mantenimiento de software en los 150 ordenadores del Personal de Administración y Servicios (PAS) y en los 500 equipos de las aulas de informática de la universidad. “Gracias a VDI estas tareas se realizan de manera centralizada e independiente al hardware, los problemas son más fáciles de resolver y se evitan desplazamientos. Al personal TI le ha facilitado sus tareas del día a día”, explica Xavier Pons, Responsable del área de infraestructuras del Centro de Tecnologías de la Información de la UIB.

Hace unos años, cuando la herramienta que utilizaban se discontinuó, tuvieron que buscar una alternativa. Tras montar pilotos con distintas soluciones con el asesoramiento de [Quer System](#), finalmente se decantaron por UDS Enterprise porque era la única que se adaptaba perfectamente a sus necesidades y que admitía la incorporación de nuevas funcionalidades.

“Buscábamos una solución con costes ajustados, que soportase diferentes SO cliente y de escritorio, que nos permitiera hacer una migración de producto poco traumática para el usuario final y que posibilitase la integración de escritorios y aplicaciones virtuales en un mismo entorno”, indica el Responsable TI.

Gracias al competitivo sistema de suscripciones por número de usuarios de UDS Enterprise lograron economizar costes en la adquisición del software. A este ahorro, se suma el obtenido al alargar la vida útil de sus ordenadores. UDS Enterprise es compatible con dispositivos de conexión de bajo coste y, además, permite reutilizar equipos antiguos como thin-clients. Los técnicos de la UIB han aprovechado esta opción. “Los clientes de conexión que ofrecemos son en su gran mayoría ordenadores antiguos reconvertidos en thin-clients, sin disco duro propio, que arrancan por red con una versión reducida de Ubuntu como sistema operativo”, explica Pons. “Esta infraestructura está implementada mediante el proyecto Open Source Linux Terminal Server Project”, puntualiza.

La cercanía del equipo de desarrollo y el roadmap abierto del producto también fueron decisivos para que escogieran este broker VDI. “No nos han defraudado, hemos sugerido mejoras y algunas de ellas nos las han hecho llegar para incorporarlas incluso antes de estar disponibles en la versión de producción para todos los usuarios”, dice Pons.

La flexibilidad del software, basado en Open Source, les ha permitido ir adaptándolo a sus necesidades. Ellos mismos han podido contribuir en el desarrollo del proyecto [traduciendo el software al catalán](#).

Desde la UIB destacan no sólo el trabajo de los desarrolladores, sino el de todo el equipo humano detrás de UDS Enterprise. “La disponibilidad de los técnicos de soporte también es excelente. Siempre que planteamos alguna duda o incidencia su respuesta es rápida y eficiente”, valora Pons. “Tuvimos que diseñar un despliegue de 750 escritorios virtuales para realizar unas [oposiciones con una infraestructura de hardware limitada](#) y con su ayuda todo salió a la perfección”, añade.





VDI para PAS, alumnos y profesores

Además del equipo TI, tanto el Personal de Administración y Servicios (PAS) como los alumnos y profesores de este centro universitario disfrutan de las ventajas de tener a su disposición una plataforma de virtualización de escritorios con UDS Enterprise.

“Tenemos dos entornos VDI diferentes: uno para el PAS y otro para el alumnado”, explica Pons.

Los primeros, utilizan escritorios virtuales especialmente configurados con todas las herramientas que necesitan para realizar su trabajo diario. Gracias a VDI, pueden practicar el teletrabajo y desempeñar sus tareas desde cualquier lugar, en cualquier momento y empleando cualquier dispositivo.

Por su parte, “los alumnos pueden realizar prácticas desde su portátil en cualquier lugar del campus o sentados cómodamente en su casa. A través de un navegador web pueden acceder a todo el software necesario para desarrollar su actividad académica”, asegura Pons. A través del portal web cada alumno puede elegir entre distintos escritorios, uno por cada escuela o facultad, donde encuentra los programas necesarios para desarrollar sus estudios.

Entre el entorno VDI de PAS y el del alumnado al mes se despliegan unos 27.000 escritorios virtuales en la UIB

El personal docente también disfruta de los beneficios de la infraestructura VDI, ya que “puede preparar las sesiones prácticas cómodamente desde su despacho o desde su casa, sin tener que desplazarse a un aula de ordenadores para comprobar que todo funcionará correctamente”, indica el Responsable del área de infraestructuras.

El entorno de alumnos de la UIB tiene 13.000 usuarios potenciales y cada mes se despliegan unos 25.000 escritorios virtuales. Unos 150 usuarios emplean actualmente el entorno VDI de PAS, para el que se proveen unos 1.700 escritorios mensuales.

Tras la exitosa experiencia con su plataforma de virtualización de escritorios con UDS Enterprise, esta universidad se plantea “utilizar este broker de conexiones para virtualizar aplicaciones. De hecho, ya estamos en fase de pruebas”, concluye Pons.

INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**
VMware vSphere (vCenter)
- ✓ **Protocolo de conexión:** RDP y HTML5
- ✓ **Autenticador:** Active Directory
- ✓ **SO VDI:** Windows 7 y próximamente también Linux
- ✓ **SO acceso a VDI:** Windows, macOS y Linux
- ✓ **Hardware:**
 - **Entorno para alumnos:** 9 nodos Cisco Blade Servers con 124 cores en procesadores Intel Xeon a 2,67 GHz y 1,12 TB de RAM, con 4 unidades de almacenamiento que proporcionan un total de 8 TB de espacio.
 - **Entorno para PAS:** 7 nodos Cisco Blade Servers con 100 cores en procesadores Intel Xeon a 2,3 / 2,67 GHz y 960 GB de RAM, con 2 unidades de almacenamiento que proporcionan un total de 6 TB de espacio.

Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com