

Introducción

En este documento se pretende analizar la problemática específica del puesto de usuario en entidades educativas y cuáles son los beneficios obtenidos al adoptar e implementar una plataforma de virtualización de escritorios con UDS Enterprise.

Educación, un entorno complejo

El entorno educativo a nivel TI es un entorno complejo, muy posiblemente más que muchas plataformas críticas empresariales.

Un "campus" educativo (colegios, universidades, escuelas empresariales, etc.), necesita desplegar cientos de aplicaciones y puestos de usuario para dar servicio al profesorado, a los alumnos y a su propio personal administrativo.

Además, es necesario contar con aulas multi-disciplinarias, donde se imparten diferentes materias con herramientas software completamente diferentes, que necesitan estar a punto en periodos muy breves de tiempo.

Muchas de las herramientas utilizadas en educación son de carácter "opensource", con lo que generalmente habrá que contar con despliegue de puestos de usuario bajo S.O. Linux en sus diferentes versiones.

Igualmente, existen multitud de diferentes plataformas a las que el usuario debe acceder dentro de su plan de formación (laboratorios, entornos ofimáticos, software específico por asignatura)

Con la alta rotación de diferentes usuarios por el mismo puesto y a la inversa, un único usuario por diferentes puestos, es muy complicado garantizar la estabilidad y funcionamiento de los diferentes sistemas.

Otra característica de este tipo de entornos es la heterogeneidad de los sistemas de autenticación adoptados en las diferentes entidades.



Afrontar estos desafíos con UDS Enterprise

Gracias a UDS Enterprise y sus características diferenciales, es posible afrontar todos estos desafíos de forma rápida, sencilla y económica:

Soporte Nativo Escritorios Windows y Linux ⁽¹⁾

Multi-hipervisor. UDS Enterprise es capaz de gestionar y desplegar desde una única consola, plataformas VDI en diferentes hipervisores ⁽¹⁾

(1) Mediante estas dos funcionalidades, cualquier entidad educativa puede utilizar diferentes plataformas para despliegue de escritorios virtuales, con acceso de alumnos y profesores a las diferentes herramientas educativas disponibles en el "campus" de la universidad, y garantizando el acceso a pc's de entornos de administración del personal laboral. El uso de diferentes hipervisores, permite la optimización de recursos hardware, administrativos y económicos.

Multi-autenticador. UDS Enterprise permite asignar escritorios virtuales a usuarios y grupos de usuario de diversas fuentes y con configuraciones prácticamente ilimitadas ⁽²⁾

Creación de usuarios, grupos y metagrupos. Los metagrupos se utilizan para permitir la conexión a escritorios virtuales a usuarios que pertenezcan a varios grupos con el mismo nombre dentro de la entidad ⁽²⁾

Afrontar estos desafíos con UDS Enterprise (Cont.)

Sistema de autenticación basado en el dispositivo de conexión. UDS Enterprise permite asignar escritorios virtuales a dispositivos de conexión específicos en función de su dirección IP, MAC, etc...dotando al sistema de una gran flexibilidad ⁽²⁾

(2) Estas tres características de UDS Enterprise, nos permiten definir diferentes criterios para la asignación de escritorios virtuales, por ejemplo:

- *Por aula de conexión.*
- *Por asignatura.*
- *Por tipo de usuario (profesorado, alumnos, personal administrativo)*
- *Por entidad educativa. Es posible que una entidad educativa permita a alumnos de otras entidades acceder a escritorios virtuales sin registrar al alumno en su sistema de autenticación.*

Multi-protocolo, UDS Enterprise permite la conexión a escritorios virtuales o recursos físicos, utilizando prácticamente cualquier protocolo de conexión ⁽³⁾

(3) El multiprotocolo nos permitirá, en función de las características del escritorio virtual asignado (aplicaciones, dispositivo de conexión destino, características de la red de conexión), especificar que protocolo de conexión emplearemos, con los consiguientes ahorros en consumo de recursos, consumo de ancho de banda, etc. Permittiéndonos incluso elegir entre protocolos licenciados y no licenciados, con el consiguiente ahorro de costes.

Acceso WAN Securizado SSL, UDS Enterprise realiza conexiones seguras a los escritorios virtuales a través de un tunelizador sin necesidad de cliente pesado, productos de terceros o módulos de producto con coste adicional ⁽⁴⁾

Acceso de usuario desde cualquier navegador web y SO, sin necesidad de software cliente mediante plugins de conexión ⁽⁴⁾

Acceso de usuario desde cualquier navegador web y SO, utilizando RDP vía HTML5 ⁽⁴⁾

(4) Estas características de UDS Enterprise garantizan a la entidad la conexión a los escritorios desplegados desde cualquier dispositivo y prácticamente cualquier ubicación.

Posibilidades de configuración prácticamente ilimitadas, UDS Enterprise incorpora un sistema de gestión de módulos adicionales y la definición de variables de configuración a dos niveles:

- *Definición de variables de configuración a nivel de sistema ⁽⁵⁾*
- *Definición de variables de configuración a nivel de módulo independiente ⁽⁵⁾*

Posibilidad de personalización de la herramienta para cada cliente mediante desarrollos a medida, de forma sencilla, rápida y efectiva ⁽⁵⁾

Fácil integración con software de terceros ⁽⁵⁾

(5) Gracias a estas funcionalidades, UDS Enterprise se puede integrar de forma sencilla con diferentes plataformas educativas, lo que nos permitirá:

- *Integración con plataformas LMS (Learning Management System).*
- *Integración con diferentes dispositivos de conexión.*
- *Planificación de despliegue de escritorios virtuales en función de aulas, cursos temporales, etc.*
- *Reserva de escritorios virtuales.*



Casos de éxito

- Manuel Galán Lara, Servicio de Informática de la Universidad de Jaén: "La posibilidad de desplegar escritorios Linux y Windows, soporte de diversos protocolos de comunicación y autenticación (incluida la federada), hace que UDS sea el producto que cumple con todas las especificaciones de la Universidad para soportar un servicio VDI."

- Juan Jesús Farfan Leiva, Subdirector de Enseñanza Virtual y Laboratorios Tecnológicos de la Universidad de Málaga: "Con UDS hemos mejorado la gestión de nuestra infraestructura VDI, ofreciendo escritorios virtuales con Windows y Linux, totalmente compatible con nuestros sistemas de autenticación. Su arquitectura SOA nos permite crear módulos para su integración con nuestro Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA)."

- Miguel Rueda, Director de Área del Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Sevilla: "Buscábamos nuevos modelos de DaaS (Desktop as a Service) sostenibles, con base open source y fácilmente integrables en nuestro ecosistema digital. UDS nos lo permite, además de dar la posibilidad de desarrollar e incluir cualquier módulo adicional, tanto presente como futuro"

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones de producto en tramos por número de usuarios.

Virtual Cable, además, ofrece un amplio portfolío de servicios profesionales con el fin de ayudar a nuestros partners y clientes tanto en los procesos de instalación y configuración de UDS como en proyectos de virtualización con otras plataformas.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o pueden dirigirse a nuestra dirección de correo electrónico sales@udsenterprise.com