



Resumen ejecutivo



Carlos Salas, Director Tecnologías de Sistemas Informáticos, Comunicaciones y Soporte (TSIC)

“La madurez de la solución y su estandarización en el sector educativo fueron claves a la hora de decantarnos por UDS Enterprise”

- **Nombre:** ESIC Business and Marketing school
- **Sector:** Educación
- **Número de Alumni:** Más de 62.000
- **Campus y ubicación:** 12 campus repartidos por toda la geografía española. Sede central en Pozuelo de Alarcón, Madrid (España)

Acceso universal a los recursos académicos con UDS Enterprise

[ESIC Business and Marketing School](#) ha resuelto los desafíos impuestos por la pandemia acelerando su proceso de digitalización. La prestigiosa Escuela de Negocios líder en formación en empresa, marketing y economía digital en España ha sabido aprovechar las capacidades de las tecnologías más punteras para configurar una completa solución de virtualización que les permite cumplir con las medidas sanitarias y seguir proporcionando una formación excepcional a sus alumnos.

Con el objetivo de que los estudiantes puedan cursar sus titulaciones desde cualquier ubicación, han creado una innovadora plataforma que aúna escritorios virtuales, aplicaciones virtualizadas y acceso remoto a los equipos de las aulas. La consecución de este proyecto ha sido factible gracias a [UDS Enterprise](#), eje central de la infraestructura. Este software se encarga de administrar, desplegar y monitorizar de manera automática el ciclo de vida de todos los recursos. También es el vehículo de acceso que emplean, por una parte, alumnos y profesores para utilizar las herramientas formativas y, por otra, el equipo TI para gestionar y controlar todo el entorno informático.

Las limitaciones de aforo de las aulas para garantizar la distancia de seguridad han obligado a restringir el uso de prácticamente la mitad de los ordenadores de la escuela, privando a los estudiantes del acceso universal a sus principales herramientas de trabajo. A la imposibilidad de usar estos equipos, se suma el hándicap de que tienen instalado software licenciado que sólo se puede emplear en dichas máquinas, que cuentan con la potencia y requerimientos hardware óptimos para correr estos programas con fluidez.

“Necesitábamos centralizar el acceso a estos equipos físicos y a nuestras aplicaciones virtualizadas, de manera que los alumnos pudieran conectarse a través de sus dispositivos. Nos decantamos por UDS Enterprise por la madurez de la solución y su estandarización en el sector educativo”, explica Carlos Salas, Director de TSIC.

La versatilidad del software favoreció que planteasen crear una plataforma híbrida para servir los programas a los alumnos de la forma más eficiente. Por ejemplo, han virtualizado aplicaciones de ofimática o de estadística. En los equipos físicos hay instalados programas de diseño gráfico, y para otros casos de uso se despliegan escritorios virtuales.

A pesar de la complejidad técnica de la infraestructura, la configuración, personalización y puesta en marcha “se realizó en cuestión de semanas. Esto dice mucho en favor de la facilidad de implantación de UDS Enterprise”, señala Salas.

Los alumnos han ganado en flexibilidad y en libertad de horarios, ya que ahora pueden acceder a los programas 24x7, desde cualquier lugar y sistema operativo. “Valoran sobre todo la sencillez de acceso y la estabilidad de la solución. El feedback de los profesores también es muy positivo”, asegura el responsable de TSIC.





Escalabilidad rápida e ilimitada

A día de hoy, unos 1.500 usuarios de ESIC utilizan la plataforma de eLearning con UDS Enterprise. Una cifra que irá aumentando según las necesidades de la escuela. La capacidad de escalabilidad de la solución hace posible que se pueda crecer y reducir el número de usuarios de forma flexible. Como este centro educativo cuenta con una suscripción de usuarios ilimitados de UDS Enterprise, estas variaciones no tienen ningún impacto económico.

Todo ello, junto con las garantías de seguridad que ofrece la solución, ha favorecido que desde el departamento TI ya estén perfilando un sistema de teletrabajo para toda la plantilla. "Estamos valorando implantar UDS Enterprise para ofrecer acceso desde cualquier ubicación a las aplicaciones locales de los empleados", puntualiza Carlos Salas.

"Estamos valorando implantar el teletrabajo con UDS Enterprise ofreciendo acceso a las aplicaciones locales de los empleados"

El innovador proyecto de enseñanza y trabajo a distancia de ESIC está respaldado por [Quer System](#), partner Gold de UDS Enterprise. Sus especialistas se han encargado de diseñar, instalar, personalizar y poner en marcha la plataforma. "Su ayuda ha sido inestimable. Han demostrado ser unos profesionales excelentes y muy cercanos, han estado siempre disponibles para prestarnos su apoyo cuando lo hemos requerido", valora Salas.

También han contado con el apoyo técnico del equipo de UDS Enterprise. "Para solucionar aspectos muy específicos nos hemos puesto en contacto con ellos y lo mejor ha sido su rapidez y eficiencia en las respuestas", indica.

Gracias a su apuesta por UDS Enterprise, ESIC ha sido capaz de adecuarse a las nuevas exigencias marcadas por la actualidad sanitaria de una manera rápida, sencilla y asequible. Esta tecnología ha permitido que su proyecto VDI inicial haya evolucionado hasta convertirse en un entorno mucho más completo sin dejar de ser técnica y económicamente viable.

INFRAESTRUCTURA VDI, vApp Y DE ACCESO REMOTO

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**
VMware vSphere
- ✓ **Protocolo de conexión:**
HTML5 y RDP
- ✓ **Autenticador:**
AzureAD
- ✓ **Gestor de máquinas físicas:**
OpenGnsys
- ✓ **SO PCs físicos:**
Windows
- ✓ **Principales apps virtualizadas:**
 - Ofimática
 - Estadística
- ✓ **SO de acceso:**
Cualquiera

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com