



### Resumen ejecutivo



**Antonio Ramos, Responsable de Informática y Sistemas de Comunicación de la Concejalía de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Vera.**

“Ahora todas las aplicaciones de gestión del Consistorio se administran de manera centralizada y se ponen a disposición de los usuarios de una forma muy sencilla”

- **Nombre del cliente:** Ayuntamiento de Vera
- **Sector:** Administración Pública
- **Número de habitantes:** Más de 15.000
- **Número de empleados:** 100
- **Número de oficinas:** 10
- **Ubicación:** Vera (Almería)

### Virtualización de aplicaciones corporativas con UDS Enterprise

El **Ayuntamiento de Vera**, en Almería, buscaba una solución que permitiera a sus empleados utilizar sus propias aplicaciones de gestión administrativa desde cualquier lugar, en cualquier momento y accediendo desde diferentes dispositivos cliente. “Necesitábamos una solución de entrega de aplicaciones a equipos Windows y Linux y, después de probar varias, decidimos implantar el broker de conexiones UDS Enterprise por su facilidad de despliegue y administración y por su precio”, comenta Antonio Ramos, Responsable de Informática y Sistemas de Comunicación de la Concejalía de Nuevas Tecnologías del Consistorio.

Otro de los requerimientos principales era poder aprovechar al máximo el hardware que ya tenían, de manera que no fuera necesario realizar ninguna inversión extra.

“La virtualización de aplicaciones con UDS Enterprise cumple con este requisito, funciona a la perfección y se adapta a la infraestructura XenServer que ya disponían”, explica Virginio García, Responsable de **Fortics**, uno de los Partners Certificados de UDS Enterprise de referencia, que se ha encargado de implantar este proyecto.

Además, “como este broker de conexiones se integra con el autenticador LDAP no fue necesario realizar ningún cambio en su sistema de gestión de usuarios, un aspecto que también fue decisivo para que se decantasen por UDS Enterprise”, indica García.

Desde mediados de 2017, todos los departamentos del Ayuntamiento de Vera disfrutan de los grandes beneficios de la virtualización de aplicaciones con UDS Enterprise.

Gracias a este broker de conexiones, el Departamento TI “ya no pierde tiempo administrando las configuraciones de varias aplicaciones instaladas en los equipos de cada usuario, ahora todas las aplicaciones se administran de manera centralizada y se ponen a disposición de los usuarios de una forma muy sencilla, asignándolas a grupos del directorio LDAP del ayuntamiento”, explica el Responsable de Sistemas del Consistorio.





# UDS Enterprise

## Caso de éxito Ayuntamiento de Vera - Fortics

www.udsenderprise.com

Además de facilitar el trabajo de TI, UDS Enterprise proporciona una óptima experiencia a los usuarios, que se adaptan rápidamente a utilizar sus aplicaciones virtuales. “El acceso a las aplicaciones es realmente sencillo, se realiza desde un navegador web con el que los usuarios ya están familiarizados, de manera que no necesitan aprender nada nuevo, desde el primer día acceden a sus aplicaciones con un solo clic”, comenta Virginio García.

### Instalación, soporte y asesoramiento de confianza con Fortics

Antes de adquirir una suscripción, el Departamento TI del Ayuntamiento de Vera pudo realizar todas las pruebas que consideraron oportunas gracias a **UDS Enterprise Free Edition**, una versión totalmente funcional y gratuita del broker de conexiones. Una vez que probaron las configuraciones que mejor se adaptaban a sus necesidades, desde Fortics se encargaron de realizar la instalación de la versión Enterprise. “El trabajo ha sido impecable, estamos muy satisfechos con las labores de instalación, soporte y asesoramiento que ha realizado Virginio”, afirma Antonio Ramos.

Desde el Ayuntamiento también realizan un balance muy positivo de su experiencia con UDS Enterprise. “Nuestra valoración del software es muy buena, vamos a seguir utilizándolo sin ninguna duda. Su servicio de soporte es muy eficiente, lo que supone un importante valor añadido a tener en cuenta”, indica Ramos.

---

“UDS Enterprise se ha desarrollado escuchando a los clientes, por lo que tiene características únicas”

---

El servicio de soporte personalizado que ofrece el equipo de UDS Enterprise es uno de los puntos fuertes del broker de conexiones tanto para clientes como para partners. “Siempre que he necesitado ayuda la he obtenido con rapidez y excelencia”, asegura el Responsable de Fortics. De hecho es uno de los motivos por los que recomienda este broker de conexiones.

García también destaca que “es un software vivo, que no para de evolucionar y mejorar en cada versión”. En cuanto a las especificaciones técnicas de UDS Enterprise, García resalta que “se ha desarrollado escuchando a los clientes, por lo que tiene características únicas. Por poner un ejemplo que me gusta especialmente, es el único broker que establece una contraseña única y aleatoria para cada máquina virtual, y lo hace con el protocolo RDP deshabilitado. Tan solo se habilita una vez que la contraseña se ha cambiado. Esto es muy bueno para los que se preocupan de la seguridad”, concluye.

### INFRAESTRUCTURA vApp

- ✓ **Broker:**  
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**  
XenServer
- ✓ **Protocolo de conexión:** RDP
- ✓ **Autenticador:** LDAP
- ✓ **Server vApp:** Windows
- ✓ **Sistema Operativo de acceso:** Windows & Linux (Ubuntu 16)

### Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite [www.udsenderprise.com](http://www.udsenderprise.com) o envíenos un email a [info@udsenderprise.com](mailto:info@udsenderprise.com)