



### Resumen ejecutivo



#### Jones Chung, Director Adjunto de Servicios de Tecnología de la Información:

“Necesitábamos habilitar acceso remoto a los ordenadores y con UDS Enterprise pudimos ponerlo en marcha con un tiempo de respuesta muy rápido”

- **Nombre:** Universidad Politécnica de Hong Kong
- **Sector:** Educación
- **Número de alumnos:** 25.827
- **Número de catedráticos y profesores:** 1.230
- **Personal de investigación:** 620
- **PAS:** 2.620
- **Ubicación:** Hong Kong

### 28.000 alumnos y trabajadores acceden en remoto a los PCs del campus con UDS

La pandemia de Covid-19 ha afectado a empresas y organizaciones educativas de todo el mundo. [La Universidad Politécnica de Hong Kong](#) (PolyU) no es una excepción. Con la expansión del virus, la necesidad de mantener la distancia social se convirtió en una obligación en Hong Kong y los alumnos tuvieron que continuar con sus estudios desde casa. El Departamento TI de PolyU buscó la mejor solución para proporcionar a los estudiantes las mismas herramientas que utilizan en el campus. “Necesitábamos habilitar acceso remoto al software instalado en los ordenadores de los laboratorios y descubrimos que con [UDS Enterprise](#) podíamos ponerlo en marcha con un tiempo de respuesta muy rápido, por lo que optamos por este broker”, explica Jones Chung, Director Adjunto de Servicios TI.

Más de 500 PCs están conectados a través de UDS Enterprise para que sean accesibles a distancia. De esta manera, los estudiantes pueden emplear desde cualquier lugar programas muy difíciles de instalar en sus dispositivos debido a los requisitos de hardware. Es el caso de AutoCAD, Solidworks, Adobe CC... El software licenciado también implica un hándicap, ya que las licencias requeridas ya están en uso en las computadoras de la universidad, inaccesibles debido a las restricciones en movilidad.

Igual que los estudiantes, el personal del centro tiene que seguir realizando sus tareas de forma remota. Los profesionales TI aprovecharon su infraestructura con UDS Enterprise para permitirles conectarse a sus ordenadores para poder seguir trabajando sin problemas y de forma segura desde casa.

De esta forma, PolyU está obteniendo el máximo rendimiento de las inversiones realizadas tanto en hardware como en software en los laboratorios, que se pueden utilizar en cualquier momento a pesar de las restricciones de movilidad debido al Covid-19.

Han configurado dos tipos de accesos diferentes. Uno para el Centro de Informática para Estudiantes, abierto las 24 horas, los 7 días de la semana para sus 25,827 alumnos para aprendizaje a distancia. Y otro para los Laboratorios Departamentales, cuyo objetivo es facilitar la enseñanza y el aprendizaje a distancia durante el horario de las clases. Además, PolyU está planeando establecer el acceso remoto para que los equipos estén disponibles durante las horas no lectivas, los fines de semana y los festivos una vez que se estabilice la situación sanitaria.

Las funcionalidades avanzadas de UDS Enterprise simplifican todas estas labores de gestión. El software incluye un sistema de programación de tareas basado en calendarios que permite habilitar o restringir el acceso a servicios (escritorios virtuales, aplicaciones o dispositivos físicos) por fechas y horas. Se pueden configurar diferentes grupos de usuarios y elegir cuándo tiene permiso cada uno para usar los ordenadores en remoto.

Otra característica interesante, cuyo desarrollo fue solicitado por PolyU, es la capacidad de controlar las sesiones de los usuarios. Cuando un usuario se desconecta, UDS Enterprise libera la máquina con la que estaba trabajando para que otro pueda utilizarla.





### PoC exitosa antes del paso a producción

Los expertos TI de PolyU descubrieron UDS Enterprise navegando por Internet. Examinaron minuciosamente todas sus características y comprobaron que “sus funcionalidades se adaptan perfectamente a nuestras exigencias”, comenta el Director Adjunto de Servicios de Tecnología de la Información.

Una de ellas es la posibilidad de integrarse con el propio sistema de autenticación federado de la universidad. UDS Enterprise es totalmente compatible con su SAML, por lo que los estudiantes y el personal solo tienen que iniciar sesión en el mismo portal que utilizan para otros servicios universitarios para acceder de forma remota a los ordenadores del campus. Esta capacidad también ayuda a mejorar la seguridad, ya que posibilita la instalación de certificados especiales y de la autenticación de doble factor.

Después de revisar todas sus funcionalidades, decidieron darle una oportunidad a este software. Lo probaron durante varios meses y cuando verificaron de primera mano cómo funcionaba y cómo podían usarlo para satisfacer sus necesidades específicas, decidieron implementarlo para el año académico 2020-2021.

---

**"Recomendamos UDS Enterprise. Su servicio de soporte es muy receptivo. Le damos un 4,5 sobre 5"**

---

El equipo TI de PolyU ha mantenido un contacto muy estrecho con el personal de UDS Enterprise para conocer todas las alternativas y opciones de configuración que podían aplicar para garantizar un óptimo rendimiento de su entorno de acceso remoto. Están muy satisfechos con su asistencia. “El servicio de soporte es realmente atento y receptivo, le damos una puntuación de 4,5 sobre 5”, afirman.

Una vez que lleva unos meses en producción, pueden realizar una valoración objetiva del software: “Recomendamos UDS Enterprise”, concluyen.

### INFRAESTRUCTURA DE ACCESO REMOTO

- ✓ **Broker:**  
UDS Enterprise
- ✓ **Gestor de máquinas físicas:**  
Actor UDS
- ✓ **Protocolos de conexión:**  
HTML5 y RDP
- ✓ **Autenticador:**  
Active Directory
- ✓ **SO PCs físicos:**  
Windows
- ✓ **Número de ordenadores accesibles en remoto:**  
Más de 500
- ✓ **Número de usuarios potenciales:**  
Más de 28,000

### Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web [www.udsenderprise.com](http://www.udsenderprise.com) o envíenos un email a [info@udsenderprise.com](mailto:info@udsenderprise.com)