



Resumen ejecutivo



Universidad de Huelva

Manuel de la Villa Cordero, Director de Informática y Comunicaciones:

“UDS Enterprise garantiza una conexión segura, encriptando toda la información que viaja desde el dispositivo del alumno hasta el equipo físico ubicado en la Universidad”

- **Nombre:** Universidad de Huelva
- **Sector:** Educación
- **Número de alumnos:** 10.000
- **Profesores:** 910
- **Catedráticos:** 100
- **PAS:** 460
- **Ubicación:** España - Rectorado y 2 campus en Huelva capital (El Carmen y La Merced) y 1 en La Rábida (Palos de la Frontera)

Acceso remoto para 10.000 alumnos en tiempo récord con UDS y OpenGnsys

Nada más comenzar el estado de alarma por la crisis sanitaria del Covid-19, el equipo TI de la [Universidad de Huelva](#) detectó que un elevado número de sus alumnos tenía dificultades técnicas para seguir desde casa las prácticas que hasta entonces realizaban en las aulas de informática. “Nos encontramos con el problema de que en muchos casos era imposible que los estudiantes instalasen en sus equipos personales el software que se usa para la docencia práctica, ya sea por ser software licenciado para su uso en laboratorio o bien por ser software con unos muy exigentes requerimientos hardware”, explica Manuel de la Villa Cordero, Director de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Huelva.

Tras analizar las opciones, se dieron cuenta de que la forma más ágil y eficiente de resolver esta situación era proporcionando acceso remoto a los equipos ubicados en los laboratorios de informática con [UDS Enterprise](#) y [OpenGnsys](#).

“Disponíamos de experiencia con OpenGnsys como gestor del despliegue de sistemas operativos en nuestros laboratorios, ya que la Universidad de Huelva forma parte del equipo de desarrollo de este proyecto. Y sabíamos que universidades hermanas con los mismos problemas habían confiado con éxito en UDS Enterprise”, comenta de la Villa.

Con el apoyo de [Quer System](#), Partner Gold de UDS Enterprise, en menos de tres semanas pusieron en marcha el servicio [RemotePC](#), que permite a alumnos y profesores acceder a los ordenadores del campus desde cualquier lugar y dispositivo, por muy básico que sea. “Hemos recibido opiniones muy positivas de nuestros profesores, están satisfechos porque estudiantes con problemas de recursos o incluso alumnos internacionales en másteres muy específicos han podido seguir la docencia práctica desde sus países con normalidad”, asegura el CTO.

La combinación de UDS Enterprise y OpenGnsys optimiza el uso de su parque de PCs de laboratorio, prestando servicio incluso con las aulas cerradas. También les ayuda a garantizar un uso eficiente desde el punto de vista energético, ya que los ordenadores se ponen en marcha cuando los usuarios solicitan acceso y se apagan cuando cierran sesión. Además, esta funcionalidad reduce el impacto en el hardware gracias a que permanecen encendidos únicamente mientras están en uso.

La seguridad es otra de las grandes ventajas que aporta la integración de estas dos soluciones. “Permite establecer una conexión segura, bajo el control del equipo TI, mediante un túnel que encripta toda la información que viaja desde el terminal del alumno o profesor al equipo físico que está en la universidad”, aclara de la Villa.





VDI para Teletrabajo y alumnos

Durante el confinamiento, la Universidad de Huelva habilitó para el acceso remoto con UDS Enterprise y OpenGnsys unos 100 equipos del aulario de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería. Este servicio se va a mantener durante este curso 2020/2021. En función de la demanda, se está ampliando a otros edificios y se están poniendo más máquinas a disposición de alumnos y profesores para que sean accesibles en remoto.

Para la puesta en funcionamiento del proyecto contaron con la asistencia profesional tanto de Quer System como de los técnicos de UDS Enterprise. “El apoyo de ambos equipos fue muy relevante”, indica el Responsable de Informática.

Tras unos meses empleando el software, de la Villa destaca que es “una solución verdaderamente flexible, fácilmente escalable y de coste razonable. Se está comportando de manera muy estable”.

“Queremos aprovechar VDI con UDS Enterprise para facilitar el teletrabajo y simplificar la gestión y administración de los puestos de trabajo”

Una vez que han comprobado las ventajas de tener un entorno de acceso remoto a equipos físicos con UDS Enterprise, el equipo TI quiere explorar y aprovechar otras funcionalidades del software. “Nos gustaría empezar a ofrecer escritorios virtuales a nuestro alumnado y a nuestro personal de Administración y Servicios. De esta manera, facilitaríamos el teletrabajo a nuestros compañeros y se simplificaría la gestión y administración del puesto de trabajo”, concluye de la Villa.

La versatilidad de UDS Enterprise permite desplegar y gestionar de forma centralizada desde una única consola plataformas de virtualización de escritorios y aplicaciones virtuales junto con infraestructuras para el acceso remoto a equipos físicos.

INFRAESTRUCTURA DE ACCESO REMOTO A EQUIPOS

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Gestor de máquinas fijas:**
OpenGnsys
- ✓ **Protocolos de conexión:**
RDP y HTML5
- ✓ **Autenticador:**
SAML
- ✓ **SO PCs físicos:**
Windows
- ✓ **Número de aulas:**
6
- ✓ **Número de equipos por aula:**
25

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com