



UDS Enterprise

Caso de éxito Universidad de Almería

www.udsenderprise.com

Resumen ejecutivo



UNIVERSIDAD
DE ALMERÍA

Emilia Quereda Escoriza, Jefa Área de Apoyo a la Docencia - Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (STIC):

“Gracias a UDS Enterprise nuestros estudiantes pueden acceder en remoto a los equipos de las aulas de informática donde está instalado el software licenciado”

- **Nombre:** Universidad de Almería
- **Sector:** Educación
- **Número de alumnos:** aprox. 14.000
- **Campus y ubicación:** Almería (España)

16 aulas accesibles en remoto durante horario no lectivo con UDS Enterprise

Los alumnos y personal de investigación de la [Universidad de Almería](#) (UAL) han comenzado el curso 2020/2021 disfrutando de la posibilidad de acceder a los equipos de las aulas de informática para realizar sus prácticas desde cualquier lugar. Sólo necesitan un dispositivo con conexión a internet y, sin tener que realizar ninguna instalación previa, pueden conectarse en remoto a los ordenadores de las aulas de informática que tienen instalados los programas que necesitan para realizar sus prácticas y trabajos. “Gracias a [UDS Enterprise](#) garantizamos a nuestros estudiantes, independientemente de su ubicación y con unos recursos informáticos básicos, el acceso a los equipos de nuestras aulas donde está instalado el software licenciado”, explica Emilia Quereda Escoriza, Jefa del Área de Apoyo a la Docencia del STIC de esta Universidad.

UDS Enterprise y [OpenGnsys](#) son los dos componentes clave sobre los que se sustenta el [Servicio ARAI](#) (Acceso Remoto a Aulas de Informática). “La interoperabilidad de estas dos soluciones nos permite proporcionar acceso a distancia a un aula de informática de 100 equipos en horario 24x7 y a otras 16 clases, con 400 equipos, en horario no lectivo”, indica Quereda.

La unión de estos dos software dota a su infraestructura de acceso remoto de importantes funcionalidades avanzadas para optimizar el uso y rendimiento de su parque de PCs físicos. “La definición de calendarios para delimitar el horario en el que los alumnos pueden utilizar los equipos y el encendido remoto son características fundamentales”, asegura la Jefa del Área de Apoyo a la Docencia. A diferencia de otras herramientas, UDS Enterprise y OpenGnsys se pueden configurar para que los ordenadores permanezcan apagados hasta que un usuario solicite acceso, evitando el desgaste innecesario de los equipos y favoreciendo el ahorro energético. El encendido se realiza de manera muy rápida, sin tiempos de espera. Asimismo, el administrador puede establecer que un número de equipos se enciendan antes de ser ocupados para agilizar todavía más el proceso.

Entre otras opciones, en la UAL han restringido el tiempo máximo durante el que un alumno puede utilizar un equipo y el tiempo de inactividad tras el que el sistema cierra automáticamente la sesión para que el ordenador pueda ser utilizado por otra persona. También han creado una alerta que se envía minutos antes de que se agote el tiempo de uso, para que puedan guardar sus documentos y seguir trabajando sobre ellos en otro momento.

Para los estudiantes, el empleo de este servicio no supone ninguna dificultad, ya que únicamente requiere introducir una URL en un navegador web. El equipo TI ha personalizado la apariencia de UDS Enterprise para que dentro del Servicio ARAI aparezcan dos pestañas. Una muestra los equipos disponibles para su acceso ininterrumpido todos los días de la semana. En la otra, están todas las aulas de informática a las que se puede acceder fuera del horario docente. Además, el sistema indica el número de equipos disponibles en cada clase.





Partner + fabricante: un equipo excelente

El equipo TI de la Universidad de Almería decidió confiar en UDS Enterprise “tras contarnos su buena experiencia los compañeros de la Universidad de Málaga y Sevilla”, asegura la Responsable del Área de Apoyo a la Docencia. Su compatibilidad con OpenGnsys también fue determinante, ya que llevan años utilizando esta aplicación abierta como sistema de clonación y distribución de software en las aulas de informática.

Para poner en marcha la solución conjunta han contado con el apoyo de [Fortics](#), Partner Gold de UDS Enterprise, y con el equipo de expertos del broker VDI. “Todas las labores de asesoramiento e instalación realizadas por Fortics han sido plenamente satisfactorias y el equipo de UDS nos ha ayudado siempre que lo hemos necesitado. El servicio de soporte es excepcional, tanto la información que proporcionan ante cualquier consulta como su cooperación es excelente”, valora Quereda.

“La implantación de UDS Enterprise es muy recomendable en cualquier sector, ya que implica poder acceder a las infraestructuras TIC de la empresa desde cualquier ubicación”

Su primera toma de contacto con UDS Enterprise ha sido muy productiva. “La experiencia con el software está siendo muy positiva. Es muy recomendable en el sector educativo porque el producto permite crear un entorno de apoyo a la enseñanza no presencial aprovechando los recursos e infraestructura de la universidad en el horario que se determine”, señala la Responsable TI. Quereda amplía la recomendación a cualquier sector, ya que “la implantación de esta herramienta implica el poder acceder a las infraestructuras TIC de la empresa desde cualquier ubicación con un equipo básico y poder trabajar como si estuvieses en la empresa”.

INFRAESTRUCTURA DE ACCESO REMOTO A EQUIPOS

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Gestor de máquinas fijas:**
OpenGnsys
- ✓ **Protocolo de conexión:**
HTML5
- ✓ **Autenticador:**
LDAP y Sistema de Autenticación Interno
- ✓ **SO PCs físicos:**
Windows
- ✓ **Número de aulas y equipos:**
 - Acceso 24 horas: 100 equipos
 - Acceso en horario no lectivo: 16 aulas de informática – 400 equipos

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com