



UDS Enterprise

Caso de Éxito Universidad de La Laguna

www.udsenderprise.com

Resumen ejecutivo



Juan Carlos Hernández,
Jefe del Servicio TIC

“Queríamos que UDS Enterprise fuera el broker VDI. Es una solución segura, probada y respaldada por una empresa con mucha experiencia”

- **Nombre:** Universidad de La Laguna
- **Sector:** Educación
- **Número de alumnos:** 22.000
- **Personal docente e investigador:** 1.800
- **PAS:** 500
- **Ubicación:** Sede principal y 3 campus en la ciudad de La Laguna. Edificios en Santa Cruz de Tenerife y 2 sedes remotas; en la isla de La Palma y en el sur de Tenerife, Adeje. (Tenerife, Islas Canarias. España)

Escritorios virtuales con UDS Enterprise, un proyecto prioritario para la Universidad

El equipo TI de la [Universidad de La Laguna](#) (ULL) llevaba tiempo valorando la adopción de la virtualización de escritorios como solución a la inmensa carga de trabajo que suponía administrar y mantener alrededor de 2.000 ordenadores repartidos por 60 aulas de 23 edificios. Con la irrupción de la pandemia tuvieron que convertirse en una universidad online de la noche a la mañana y la implantación de una plataforma de escritorios virtuales se convirtió en una prioridad. Con su puesta en marcha consiguieron simplificar la gestión de su infraestructura TI y ofrecer a los alumnos la posibilidad de estudiar desde cualquier lugar.

“Teníamos la ventaja de que ya habíamos estado haciendo pruebas y teníamos claro que queríamos que [UDS Enterprise](#) gobernara la infraestructura. Confiamos en este broker de conexiones porque es una solución segura, probada e implantada en otros centros educativos. Está respaldada por una empresa con mucha experiencia que presta soporte personalizado. Y ha sido avalada por el proyecto VES de CRUE y RedIRIS, que la escogió como mejor solución VDI técnica y económica”, comenta Juan Carlos Hernández, Jefe del Servicio TIC de la ULL.

A nivel técnico, UDS Enterprise también cumple con todas sus exigencias. “El software escogido debía ser capaz de gestionar y desplegar de forma eficiente unos 800 escritorios virtuales concurrentes sin ocasionar problemas en el arranque. Como no sabíamos si iba a ser suficiente con ese número de máquinas, tenía que soportar el desdoble en la nube para poder escalar la plataforma fácil y rápidamente. Además, tenía que permitirnos habilitar el acceso remoto a equipos físicos, ya que hay ordenadores en las aulas con GPU y software licenciado y los alumnos de titulaciones como Bellas Artes o Náutica tienen que poder utilizarlos desde sus casas”, explica el Jefe del Servicio TIC.

La compatibilidad de UDS Enterprise con prácticamente cualquier tecnología de terceros les ofreció total libertad a la hora de escoger el resto de componentes para su infraestructura VDI. Los expertos de [Lanmedia Comunicaciones](#), Partner Gold de UDS Enterprise, les ayudaron a diseñar, montar, optimizar y customizar la solución. Siguiendo sus recomendaciones seleccionaron hardware de Lenovo y software hiperconvergente de Nutanix.

La intuitiva usabilidad de UDS Enterprise les permitió involucrar al profesorado para asegurar el éxito del proyecto. “El profesor instalaba el software en una máquina virtual persistente, lo probaba, lo validaba y lo parametrizaba. Después, el equipo TI lo convertía en la plantilla para una facultad. Era muy difícil que habiendo sido optimizada por un profesor no funcionase correctamente”, indica Hernández.

En los primeros meses del curso la plataforma ha estado funcionando a pleno rendimiento. “La monitorización del servicio nos ha ayudado a tener el sistema bajo control y a prevenir incidencias. Tenemos la tranquilidad de saber que la conexión es segura y podemos mantener las máquinas siempre actualizadas de una forma muy sencilla”.





Beneficios para todos los usuarios

La implantación de VDI con UDS Enterprise ha supuesto grandes beneficios para todos los grupos de usuarios de la ULL. E incluso para la propia organización, que ha podido ejecutar una línea clave de su plan estratégico de transformación digital. También va a implicar una importante reducción de costes, porque ya no van a tener que renovar los equipos informáticos. El responsable TI destaca además la “mejora de la ciberseguridad, el aumento de la productividad del personal, la reducción del número de aulas y la creación de un campus online con una disponibilidad 24x7”.

Los alumnos han ganado en comodidad y flexibilidad. Ahora pueden acceder a los mismos recursos académicos y licencias que cuando están físicamente en la universidad en cualquier horario, desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo. Para los profesores, a estas ventajas se suma la personalización de los escritorios virtuales para adaptarlos a las necesidades de las titulaciones que imparten, y la opción de poder realizar las prácticas de forma presencial o remota.

"Con UDS Enterprise podemos gestionar de forma centralizada toda la infraestructura y aumentar los recursos de manera inmediata"

En cuanto al Servicio TIC, “nos facilita muchísimo la gestión. A través de un navegador web podemos gestionar de forma centralizada una infraestructura muy completa con la escalabilidad y la flexibilidad adecuadas para poder aumentar los recursos en cualquier momento y de manera inmediata”, asegura Hernández.

Por último, “el personal de administración y servicios ahora puede teletrabajar desde cualquier ubicación utilizando un escritorio virtual que cuenta con las herramientas de gestión que necesitan y con todas las restricciones de seguridad que garantizan que los datos y los sistemas informáticos estén a salvo”, concluye el Jefe del Servicio TIC.

INFRAESTRUCTURA VDI Y ACCESO REMOTO

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Protocolo de conexión:**
RDP y HTML5
- ✓ **Autenticador:**
Active Directory
- ✓ **Plataforma hiperconvergente Nutanix:**
 - 5 nodos Lenovo ThinkAgile
 - 160 cores
 - 7,7 Tb RAM
 - 35 Tb discos SSD
- ✓ **SO VDI:**
Windows y Linux
- ✓ **SO de acceso:**
Cualquiera
- ✓ **Número de aulas y equipos accesibles en remoto:**
60 aulas con 2.000 ordenadores
- ✓ **Número de usuarios:**
Más de 24.000

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com