



Resumen ejecutivo



Ayuntamiento de
Benalmádena

Víctor Navas, Alcalde de Benalmádena

"Hemos garantizado el teletrabajo en condiciones óptimas y eficientes en un tiempo récord"

- **Nombre:** Ayuntamiento de Benalmádena
- **Sector:** Administración Pública
- **Número de habitantes:** Casi 70.000
- **Número de empleados:** Más de 250
- **Ubicación:** Benalmádena (Málaga, España).

El Ayuntamiento de Benalmádena implanta con éxito el teletrabajo con UDS

Gracias a su apuesta por la virtualización de escritorios con UDS Enterprise, el [Ayuntamiento de Benalmádena](#) (Málaga) ha sido capaz de poner en marcha un sistema seguro de teletrabajo de forma rápida y eficiente. Según explica el Consistorio [en un comunicado oficial](#), "disponer de una infraestructura de sistema de virtualización de escritorios ha sido determinante para la puesta en marcha del teletrabajo".

Como ya contaba desde hace años con una plataforma VDI con UDS Enterprise, el área de Informática y Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento pudo anticiparse a la situación y empezó a poner a punto sus sistemas informáticos para facilitar el trabajo remoto días antes de la declaración del estado de alarma. Esta rapidez de actuación ha permitido que unos 250 empleados estén trabajando desde casa desde que se decretó la alerta sanitaria por el Covid-19, evitando el riesgo de contagio y propagación de la enfermedad. El concejal de Nuevas Tecnologías de este Ayuntamiento, Sergio Torralvo, ha explicado que "la adecuación de esta administración local al mundo digital ha facilitado que los empleados municipales responsables del trabajo administrativo hayan podido acceder de forma masiva al teletrabajo".

Por su parte, el alcalde de la localidad, Víctor Navas ha reconocido el esfuerzo realizado por el personal del Área de Nuevas Tecnologías para aplicar "en tiempo récord los cambios necesarios en el sistema, que nos han permitido garantizar el ejercicio del teletrabajo en condiciones óptimas y eficientes". Estas configuraciones las han llevado a cabo con ayuda del equipo de UDS Enterprise. "Los cambios que hemos tenido que realizar han sido mínimos, ya que nuestra plataforma con este broker VDI ya tenía preconfigurada la infraestructura para teletrabajo. Para ponerlo en producción sólo ha sido necesario asignar una IP pública al servicio y ajustar algunos parámetros", comenta Juan Francisco Vera Ramos, Jefe de la Unidad Técnica de Sistemas y Comunicaciones. "Enseguida tuvimos el entorno operativo y empezamos a realizar pruebas de conexión desde portátiles, sobremesa, tablets Android... con resultados estupendos y necesitando poco trabajo por parte de la Sección Técnica de Informática y Nuevas Tecnologías", asegura.

El 90% de los trabajadores del ayuntamiento que requieren de herramientas informáticas para desempeñar sus labores acceden a ellas a través de escritorios virtuales no persistentes. Para su infraestructura VDI confían en la [solución conjunta formada por el broker de conexiones UDS Enterprise, el sistema de hiperconvergencia de Nutanix y el hipervisor Acropolis AHV](#).

La flexibilidad de UDS Enterprise les ha ayudado a configurar una solución de trabajo remoto totalmente personalizada. "Por poner un ejemplo, hemos priorizado las conexiones por RDP frente a HTML5 para garantizar el óptimo funcionamiento de la tarjeta criptográfica donde se almacenan los certificados de los empleados públicos", indica Juan Francisco Vera.





Seguridad, monitorización y BYOD

UDS Enterprise también les ha permitido incorporar unas férreas medidas de seguridad. Entre ellas, Vera destaca que han “bloqueado el tráfico de datos desde el equipo del usuario hacia el escritorio virtual, para evitar de esta forma el posible traspaso de virus/malware a la infraestructura de virtualización”.

Entre otros aspectos, destacan las ventajas que esta solución aporta para el control de presencia. UDS Enterprise permite monitorizar las conexiones existentes en un momento determinado y el histórico de las mismas. El sistema genera informes de manera automática con estos datos. “Esta información es esencial para el Departamento de Personal. Disponer de la información de cuándo un usuario abre y cierra su sesión de una manera tan sencilla es un importante valor añadido, nos está siendo de gran ayuda”, señala Vera. “El log de conexiones que genera es bastante rico en información y fácil de tratar. Nos ha permitido, a través de una pequeña aplicación que hemos desarrollado nosotros mismos, alimentar una base de datos para su posterior explotación”, añade.

Este Consistorio empezó el proceso de implantación de la administración electrónica hace cinco años. Dentro de esta línea de actuación, se apostó por la virtualización de escritorios para modernizar los puestos de trabajo, sustituyendo los obsoletos ordenadores anteriores por equipos mucho más económicos y modernos. Estos dispositivos sirven de clientes de conexión a los escritorios y aplicaciones virtuales gestionados y desplegados con UDS Enterprise. “La versatilidad de este software nos permitió reemplazar los ordenadores por Thin Clients en las oficinas y ahora hace posible que los empleados utilicen sus propios dispositivos para teletrabajar”, comenta el responsable de la Unidad Técnica de Sistemas y Comunicaciones.

Desde el primer momento han contado con el apoyo del equipo que respalda el broker VDI y de [MicroCAD](#), Partner Gold de VirtualCable. “El equipo de soporte de UDS Enterprise realiza un magnífico trabajo, ofrecen un trato muy directo y siempre hemos obtenido respuesta a nuestros problemas de forma rápida y eficiente”, valora Vera.

Ahora, la estrecha colaboración de los expertos de UDS Enterprise con los profesionales del Ayuntamiento de Benalmádena ha favorecido que la implantación del teletrabajo haya sido un éxito. Juntos, han conseguido que la productividad del personal administrativo y la atención al ciudadano no se hayan visto afectadas por las limitaciones impuestas por el estado de alarma declarado para frenar el Coronavirus.

INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**
Nutanix AHV
- ✓ **Protocolo de conexión:**
RDP
- ✓ **Autenticador:**
Active Directory
- ✓ **SO VDI:**
Windows Server 2016 Datacenter y
Windows 10
- ✓ **SO de acceso a VDI:**
Cualquiera
- ✓ **Plataforma de hiperconvergencia:**
Nutanix

Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com