



Resumen ejecutivo



José Celso Pérez, Asesor TI

"La tecnología VDI de UDS Enterprise ha simplificado la gestión de los puestos de trabajo y ha fortalecido la seguridad de nuestros sistemas"

- **Nombre:** Diputación del Común de Canarias
- **Sector:** Público
- **Número de empleados:** 38
- **Número de oficinas:** 8
- **Ubicación:** Sede oficial en La Palma y oficinas administrativas en Tenerife, Gran Canaria, El Hierro, La Gomera, Lanzarote, Fuerteventura y La Graciosa (Canarias, España)

Gestión centralizada de puestos de trabajo repartidos en 7 islas con UDS Enterprise

La [Diputación del Común de Canarias](#) confía en [UDS Enterprise](#) como herramienta de trabajo para sus empleados. Con esta solución de escritorios virtuales pueden utilizar todos los programas y aplicaciones que necesitan en su día a día sin limitaciones de horarios, desde cualquier lugar y dispositivo y sin poner en riesgo la seguridad de los datos.

Este organismo público, conocido como el Defensor del Pueblo, vela por los derechos fundamentales, las libertades de los ciudadanos y el cumplimiento de la ley por parte de las administraciones públicas. Uno de sus signos distintivos es la cercanía con la ciudadanía. Para facilitar el diálogo con los vecinos, dispone de oficinas en cada una de las islas del archipiélago. Esta dispersión geográfica dificultaba la gestión y mantenimiento de los puestos de trabajo, así como la resolución de incidencias. Los técnicos tenían que desplazarse para configurar, actualizar, instalar parches... en los equipos uno a uno. En caso de incidencia, los tiempos de respuesta se dilataban, afectando al funcionamiento de la entidad.

Consciente de los beneficios que iban a obtener con la implantación de tecnologías punteras, el equipo TI impulsó un proyecto de transformación digital para migrar su entorno físico a virtual.

"Constatamos que la virtualización de escritorios con UDS Enterprise iba a simplificar extraordinariamente la gestión de los puestos de trabajo y a fortalecer la seguridad de nuestros sistemas", explica José Celso Pérez, Asesor TI de la Diputación.

Esta organización trata datos especialmente sensibles y debe cumplir con los más altos estándares del Reglamento General de Protección de Datos europeo (GDPR). Con UDS Enterprise la gestión de las medidas de seguridad de las máquinas es mucho más óptima y sencilla. Permite tener los puestos controlados, monitorizados y con todos los parches de seguridad al día. Además, los datos no viajan por la red, los usuarios los visualizan en sus escritorios, pero no abandonan el CPD de la Diputación en ningún momento.

Los especialistas de [Velorcios Group](#), Partner Gold de UDS Enterprise, se encargaron de asesorar y recomendar la solución. "Consideramos que les resultaría mucho más sencillo, cómodo y seguro trabajar con un entorno VDI con UDS Enterprise", comenta el Territory Manager, Agustín de las Casas.

La puesta en funcionamiento se realizó en tiempo récord. "La infraestructura virtual estuvo preparada en sólo tres días. Nos sorprendió lo fácil que es realizar el despliegue de las máquinas virtuales con UDS Enterprise. Su administración es muy versátil, se puede manejar desde cualquier dispositivo", señala Pérez.

Gracias a esta solución, ahora todas las gestiones TI se realizan sin desplazamientos, desde un entorno web. El trabajo de los técnicos se ha simplificado y se han optimizado los tiempos del departamento. La solución de incidencias es instantánea y se pueden añadir y actualizar aplicativos en todos los puestos de las siete islas de forma centralizada e inmediata, asegurándose de que están estandarizados.





Teletrabajo seguro y sin complicaciones

El momento en el que la Diputación del Común de Canarias se planteaba adoptar la virtualización coincidió con la llegada del Covid-19. Para no interrumpir su actividad, tuvieron que facilitar el teletrabajo a todo el personal. UDS Enterprise fue su aliado perfecto para resolver esta situación con la máxima rapidez y con total garantía.

“En ese momento comprobamos que este software no sólo es ideal para aportar más seguridad a los sistemas informáticos y facilitar la administración. Es excelente para implantar el teletrabajo y proporcionar acceso a todos los recursos de la empresa desde el exterior”, afirma el Asesor TI de la Diputación.

UDS Enterprise les ayudó a reaccionar de forma eficiente a la necesidad urgente de deslocalizar los puestos de trabajo, garantizando la integridad de los datos y blindando las conexiones realizadas desde los dispositivos personales de los empleados.

“El sistema funciona perfectamente y los empleados están muy contentos. Nos comentan que les gusta y que les facilita mucho el trabajo”

El feedback de los usuarios no se ha hecho esperar y coincide con el del equipo técnico. “Hemos comprobado que el sistema funciona perfectamente. Los empleados están muy contentos. Nos han comentado que les gusta y que les facilita notablemente el trabajo”.

Los usuarios han experimentado un importante salto cualitativo. Sus equipos presentaban carencias de recursos y sus escritorios con UDS Enterprise tienen el rendimiento exacto que necesitan.

Además, la vida útil de los ordenadores se ha ampliado, debido a que ahora sirven de clientes de conexión a los escritorios virtuales. A medio plazo van a sustituir sus PCs actuales por thin clients, logrando un sustancial ahorro energético y económico. También les ayudará a agilizar la sustitución de cualquier terminal en las islas menores sin que los técnicos tengan que desplazarse.

La modernización del puesto de trabajo con la tecnología VDI de UDS Enterprise ha supuesto un punto de inflexión para este organismo. Ahora pueden asegurar la continuidad de los servicios a los ciudadanos ante cualquier circunstancia que les impida acceder a sus instalaciones. A esto se suman todas las ventajas a nivel de gestión, ahorro de costes, mejoras en eficiencia de toda la plantilla y, en especial, del equipo TI de la Diputación.

INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**
VMware vSphere
- ✓ **Protocolo de conexión:**
RDP
- ✓ **Autenticador:**
Active Directory
- ✓ **SO VDI:**
Windows
- ✓ **SO de acceso a VDI:**
Cualquiera
- ✓ **Solución integrada de servidores, redes y almacenamiento:**
DELL PowerEdge VRTX con tres servidores M640

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com