



# UDS Enterprise

## Caso de Éxito Universidad de Zaragoza

www.udsenderprise.com

### Resumen ejecutivo



**Universidad  
Zaragoza**

**José Alberto Royo Ratia,**  
Director del área de usuarios del Servicio de  
informática y Comunicaciones

"Habilitando el acceso remoto a los ordenadores con UDS Enterprise los alumnos pueden usar desde casa software licenciado y hardware costoso"

- **Nombre:** Universidad de Zaragoza
- **Sector:** Educación
- **Número de alumnos:** 31.261
- **Número de catedráticos y profesores:** 4.298
- **Doctores:** 3.191
- **PAS:** 5.186
- **Ubicación:** 4 campus en Zaragoza, 1 en Huesca y 1 en Teruel (España)

### UDS Enterprise para proporcionar acceso a distancia a los ordenadores del campus

La pandemia por Covid-19 ha generado nuevas necesidades en el sector Educación, derivadas en muchos casos de la imposibilidad de acceder a las instalaciones académicas en los momentos álgidos de la crisis sanitaria y de la exigencia de mantener la distancia social. El equipo TI de la [Universidad de Zaragoza](#) (UNIZAR) exploró los métodos más eficientes para que los alumnos pudieran disponer desde sus casas de los mismos recursos que tienen en el campus. En seguida detectaron que un requisito indispensable era habilitar el acceso remoto a los equipos informáticos de las aulas y laboratorios.

Para llevar a cabo este proyecto y siguiendo la recomendación de [Unified Cloud Services](#) (UCS), contrataron sus servicios y decidieron confiar en [UDS Enterprise](#). "Los estudiantes necesitan utilizar exactamente el mismo software y de la misma forma que si estuviesen en el aula para realizar las prácticas docentes. Comprobamos que la mejor aproximación era proporcionar acceso a distancia a los ordenadores, ya que así pueden emplear software licenciado y hardware costoso, imposibles de trasladar a la ubicación del usuario", explica José Alberto Royo.

"El hecho de que el alumno pueda emplear exactamente el mismo equipo si se desplaza a la universidad o si lo utiliza de forma remota es muy útil en modelos docentes híbridos como los que se están empleando a día de hoy, donde parte del alumnado está en el laboratorio y parte en su domicilio", comenta Royo.

Entre otras ventajas, este sistema les permite "tener los costes totalmente estables y controlados, ya que no requiere de inversiones adicionales en componentes software o hardware. Los aspectos de UDS Enterprise que nos convencieron fueron sus prestaciones técnicas, su precio contenido y su facilidad de implantación. Teníamos muy poco margen hasta el comienzo del nuevo curso y gracias al conocimiento de UCS del producto y a su simplicidad pudimos tener lista la infraestructura a tiempo", señala el Director de área.

La integración de UDS Enterprise con el sistema de clonación de aulas OpenGnsys fue otro aspecto decisivo. "Algunas universidades españolas ya estaban utilizando con éxito esta solución conjunta para resolver la misma problemática. Nosotros también usamos OpenGnsys y, como uno de los requerimientos era minimizar los costes de la puesta en funcionamiento, decidimos seguir su ejemplo y optar por esta alternativa", indica.

La unión de estos dos software les permite además disfrutar de funcionalidades avanzadas tan útiles como programar encendido/apagado automático de los dispositivos, fijar horarios para el acceso remoto o establecer políticas de uso específicas para cada grupo de usuarios. De esta manera pueden optimizar al máximo el rendimiento de sus equipos informáticos, que ahora son accesibles 24 horas durante los 365 días del año, independientemente de si la universidad está abierta o cerrada.





### Acceso remoto dimensionado para más de 30.000 usuarios potenciales

El escaso impacto económico de UDS Enterprise ha favorecido que, aunque de momento sólo algunos centros de UNIZAR utilizan esta solución, la hayan habilitado de forma masiva para los más de 31.000 alumnos de la universidad. Así, todos ellos podrán utilizar desde cualquier ubicación y a través de cualquier dispositivo los ordenadores ubicados en el campus en cuanto surja la necesidad.

Los usuarios que ya llevan unos meses empleando el equipamiento informático de la universidad en remoto han reportado un feedback muy positivo. "Destacan sobre todo lo útil y fácil que es su uso", asegura Royo. El equipo TI coincide con que una de las cualidades más sobresalientes de UDS Enterprise es "su facilidad de uso. Estamos muy satisfechos con la implantación, servicios y prestaciones del software".

---

"Estamos muy satisfechos con la implantación, servicios y prestaciones de UDS Enterprise"

---

La puesta en marcha del proyecto se realizó con la colaboración de los especialistas de UCS, Partner Silver de UDS Enterprise. "Sin sus servicios hubiese sido imposible asegurar el éxito del proyecto. Gracias a ellos minimizamos los riesgos, lo cual era muy importante dado el reducido tiempo de implantación que teníamos", afirma Royo.

También han contado con la asistencia del equipo de soporte de UDS Enterprise para resolver cuestiones técnicas avanzadas. "Su ayuda en estos casos es imprescindible", dice el Director de área.

Una vez consolidado el servicio de acceso remoto, los profesionales TI de UNIZAR van a estudiar la forma de sacar el máximo partido a las posibilidades que ofrece UDS Enterprise. En la hoja de ruta de su proyecto, el próximo paso es "estudiar su integración con otras soluciones de virtualización de escritorios que tenemos disponibles", concluye Royo.

### INFRAESTRUCTURA DE ACCESO REMOTO

- ✓ **Broker:**  
UDS Enterprise
- ✓ **Gestor de máquinas físicas:**  
OpenGnsys
- ✓ **Protocolo de conexión:**  
RDP
- ✓ **Autenticador:**  
Active Directory
- ✓ **SO PCs físicos:**  
Windows
- ✓ **Número de aulas accesibles en remoto:**  
1.500
- ✓ **Número de usuarios:**  
31.261

### Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web [www.udsenderprise.com](http://www.udsenderprise.com) o envíenos un email a [info@udsenderprise.com](mailto:info@udsenderprise.com)