



Resumen ejecutivo



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

Juan Jesús Farfán Leiva, Subdirector de Enseñanza Virtual y Laboratorios Tecnológicos de la Universidad de Málaga:

"Con UDS Enterprise hemos mejorado la gestión de nuestra infraestructura VDI, ofreciendo escritorios virtuales con Windows y Linux. Su arquitectura SOA nos permite crear módulos para su integración con nuestro Espacio Virtual de Aprendizaje y es totalmente compatible con nuestros sistemas de autenticación"

- Nombre del cliente: Universidad de Málaga
- Sector: Académico
- Lugar: España
- Alumnos: 36.514
- Profesores: 2.384
- Catedráticos: 257
- Doctores: 1.764
- PAS: 1.800

El desafío

- Gestión y conexión a escritorios Windows y Linux permitiendo a los alumnos utilizar herramientas y software Open Source
- Ampliar el uso del *Campus Virtual* posibilitando el acceso a escritorios virtuales a alumnos de otras entidades educativas
- Desde una única consola se pueden administrar y gestionar los escritorios virtuales por facultad, asignatura, etc

La solución

- Responsables técnicos de UDS Enterprise en colaboración con personal técnico de la Universidad de Málaga (UMA) configuraron las diferentes plantillas de escritorios Linux que posteriormente se desplegaron para su uso por el alumnado y personal docente
- El equipo de desarrollo de UDS Enterprise desarrolló un módulo específico para poder desplegar escritorios virtuales para que accedan alumnos de otras universidades utilizando CONFIA

Los resultados

- Gracias a UDS Enterprise los escritorios virtuales se despliegan en base a las necesidades del personal docente
- El departamento de atención al usuario posee una herramienta eficaz para prestar servicio al alumnado y personal docente, dando un valor añadido a su plataforma de *Campus Virtual*
- La plataforma de *Campus Virtual* se ha abierto a otras entidades educativas permitiendo a alumnos conectarse a sus escritorios virtuales

La entidad

La Universidad de Málaga es una institución de derecho público, generadora y transmisora del conocimiento, que presta el servicio de educación superior mediante la docencia, el estudio y la investigación en un entorno caracterizado por la actividad tecnológica, cultural y turística.

Se crea en el año 1972 tras la iniciativa de un movimiento popular que se plasmó en la constitución de la plataforma ciudadana "Amigos de la Universidad de Málaga".

Es una Universidad dinámica e innovadora, reconocida socialmente por su prestigio y liderazgo, abierta y participativa al servicio de la sociedad, comprometida con la calidad y la excelencia, con la formación a lo largo de la vida.



UDS Enterprise

Caso de éxito Universidad de Málaga

www.udsenderprise.com

La UMA está integrada en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior e Investigación, es una entidad que se preocupa por la inserción profesional, está vinculada al mundo empresarial, al Parque Tecnológico de Andalucía y al sector público, es competitiva y destacada en el entorno andaluz, nacional e internacional y está orientada hacia la sociedad global y del conocimiento.

Problemática

La Universidad de Málaga (UMA) eligió UDS Enterprise como plataforma de escritorios virtuales porque es la única solución que cumple con todos sus requisitos.

La UMA tenía una serie de necesidades que se describen a continuación:

- El *Campus Virtual* tiene como objetivo principal el alojamiento de asignaturas de la UMA. Para acceder a estas asignaturas se necesitan unas credenciales de identificación. La UMA se plantea la ampliación de su oferta formativa a alumnos y profesorado de otras entidades educativas
- Las herramientas y software utilizados por los alumnos y profesorado se ejecutan sobre sistemas operativos Windows y diferentes distribuciones de Linux
- Las soluciones VDI tienen que ser compatibles con los sistemas de autenticación necesarios en la Universidad

Solución

La UMA colabora estrechamente con el equipo de desarrollo de UDS Enterprise, permitiendo que UDS Enterprise incorpore funcionalidades y módulos nuevos creados en función de necesidades específicas de la UMA.

Gracias a esta implicación, la UMA está en disposición de ofrecer escritorios virtuales a alumnos de diferentes universidades andaluzas a través de su *Campus Virtual*, despliega escritorios virtuales tanto Windows como Linux en base a diferentes criterios (facultades, asignaturas, aulas,

etc.), y permite ofrecer un servicio de escritorio virtual al alumnado y personal docente de una forma sencilla y eficiente reduciendo las incidencias de forma significativa. La UMA mantiene una estrecha colaboración con el equipo de desarrollo de UDS Enterprise, colaborando en la incorporación de escritorios virtuales en sistemas de aprendizaje virtual como Moodle, o en herramientas de gestión de equipos como OpenGnSys,, permitiendo el despliegue de escritorios virtuales basado en criterios definidos con estas herramientas

Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o envíenos un email a sales@udsenderprise.com