



UDS Enterprise

Caso de Éxito

Cuerpo de Policía de Andorra

www.udsenderprise.com

Resumen ejecutivo



Jordi Giribet, Jefe de Informática

"Decidimos confiar en UDS Enterprise por la facilidad de instalación y despliegue tanto a nivel de servidores como de usuario. En una semana escasa tuvimos la plataforma VDI en marcha"

- **Nombre:** Cuerpo de Policía de Andorra
- **Sector:** Público
- **Número de empleados:** 325
- **Ubicación:** Principado de Andorra

La Policía de Andorra apuesta por UDS Enterprise para implantar el teletrabajo

Durante la primera oleada del Covid-19, el [Cuerpo de Policía de Andorra](#) tuvo que implantar un sistema de teletrabajo para que sus empleados pudieran llevar a cabo su actividad profesional desde casa de la forma más eficiente y segura. Una vez analizadas las posibles opciones, resolvieron que la mejor aproximación para cumplir con sus requerimientos específicos era utilizar [UDS Enterprise](#) para proporcionar a los trabajadores conexión a su entorno informático utilizando sus propios dispositivos.

"Nos decantamos por la tecnología VDI porque ya estábamos usando un software de virtualización para servidores. Decidimos confiar en UDS Enterprise por la facilidad de instalación y despliegue tanto a nivel de servidores como de usuario. En una semana escasa tuvimos la plataforma de virtualización en marcha. Resultó verdaderamente sencillo tanto ponerla en funcionamiento como aprender a utilizarla", explica Jordi Giribet, Jefe de Informática del Cuerpo de Policía de Andorra.

Gracias a esta tecnología, la Dirección, los responsables de los diferentes departamentos y el personal administrativo pueden evitar desplazarse hasta las dependencias policiales para desempeñar su trabajo, cumpliendo así con las recomendaciones sanitarias del momento.

La versatilidad de este broker de conexiones les ha permitido personalizar el método de trabajo a distancia para los diferentes grupos de usuarios, proporcionándoles las herramientas que necesitan mediante el sistema que mejor se adapta a sus necesidades. En algunos casos teletrabajan con escritorios virtuales. Y los usuarios que necesitan emplear software específico instalado en sus equipos de comisaría acceden de forma remota a sus ordenadores. Todo el entorno se gestiona de forma centralizada, a través de una única consola accesible por navegador web.

Especialmente sensibilizados con la seguridad de sus sistemas informáticos y con la confidencialidad de los datos que manejan, desde el departamento TI se han cerciorado de que las conexiones, tanto a los escritorios virtuales como a los ordenadores de las oficinas están debidamente blindadas.

Todas las conexiones se realizan a través del tunelizador que proporciona UDS Enterprise, que encripta la información de extremo a extremo garantizando que los datos viajan de manera segura.

"Cada usuario sólo puede ver y acceder a su propia configuración VDI. Respecto a las máquinas físicas, nos hemos asegurado de permitir la conexión remota únicamente a los usuarios que tienen asignado un equipo. Cada trabajador sólo tiene permiso para usar a distancia su propio ordenador", comenta Giribet.





UDS Enterprise

Caso de Éxito

Cuerpo de Policía de Andorra

www.udsenderprise.com

Seguridad, flexibilidad y facilidad de uso

El equipo TI tiene claro que UDS Enterprise es una tecnología que ha llegado al Cuerpo de Policía de Andorra para quedarse. “La posibilidad de acceder remotamente de forma segura a nuestro entorno de trabajo nos ha proporcionado una flexibilidad muy elevada y ha cambiado nuestra manera de trabajar. Antes, los empleados debían estar físicamente en el despacho para poder realizar cualquier tarea. Actualmente hay muchas operaciones que se pueden realizar directamente a través de un equipo conectado a Internet. El personal que está de guardia los fines de semana ya está realizando muchas operaciones a distancia, ahora no tienen que desplazarse hasta las oficinas”, señala el Responsable de Informática.

Desde que implantaron su sistema de teletrabajo con UDS Enterprise, han registrado un aumento en la eficiencia de toda la plantilla. Giribet destaca el gran cambio que ha supuesto para los profesionales TI: “Ahora podemos solucionar cualquier incidencia técnica en muy poco tiempo y sin tener que movernos de nuestro ordenador.”

“Nos ha sorprendido la simplicidad de uso de UDS Enterprise y lo fácil que es para el usuario final. Lo recomiendo al 100%”

Quer System, proveedor de servicios de esta organización, fue quien les recomendó la adopción de este software VDI para resolver su problemática. Como Partner Gold de UDS Enterprise, están altamente cualificados para acompañar al cliente en todo el proceso de implantación “Las labores de instalación y asesoramiento han sido intachables”, aprecia Giribet.

En cuanto a su valoración del software, el Jefe de Informática asegura que “todos están muy satisfechos con la usabilidad y el rendimiento. Nos ha sorprendido su simplicidad de uso a nivel de administración y también lo fácil que es para el usuario final. Lo recomiendo al 100%”.

INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**
VMware vSphere
- ✓ **Protocolos de conexión:**
HTML5 y RDP
- ✓ **Autenticador:**
Interno
- ✓ **SO VDI:**
Windows
- ✓ **SO de acceso a VDI:**
Windows, Linux, macOS, tablets iPad y Android
- ✓ **Servidores:**
Cluster virtualizado con VMware
- ✓ **Almacenamiento:**
SAN de fibra accesible directamente a través de los servidores virtualizados
- ✓ **Red:**
Alta disponibilidad y todos los mecanismos de suministro ininterrumpido de electricidad a través de SAI y grupos electrógenos

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com