



UDS Enterprise

Caso de éxito Diputación de Badajoz

www.udsenderprise.com

Resumen ejecutivo



**DIPUTACIÓN
DE BADAJOZ**

Eladio Maqueda, Jefe de Sistemas de la Diputación de Badajoz

“UDS Enterprise era justo lo que necesitábamos,
una solución sencilla y técnicamente muy completa”

- **Nombre:** Diputación Provincial de Badajoz
- **Sector:** Público
- **Empleados:** Aprox. 4.000
- **Ayuntamientos:** 180
- **Oficinas Remotas:** 120
- **Ubicación:** Badajoz, Extremadura (España)

vApp en HA para 300 sedes conectadas

La [Diputación de Badajoz](#) es un organismo pionero en la adopción de nuevas tecnologías. Con 180 ayuntamientos y 120 sedes repartidas por sus más de 21.000 kilómetros cuadrados, la virtualización de apps es desde hace más de diez años su mejor aliada para evitar numerosos y largos desplazamientos del equipo TI. “Teníamos claro que si había una forma de instalar todos los programas y actualizarlos de forma centralizada nos íbamos a ahorrar muchos kilómetros y muchos problemas”, explica Eladio Maqueda, Jefe de Sistemas de esta administración.

La introducción de esta tecnología supuso un importante punto de inflexión, porque, entre otras cosas, “nos aseguramos de que todas las sedes conectadas dependientes de la Diputación tienen la misma versión de las aplicaciones y los datos están almacenados en un solo lugar”, señala Maqueda.

Pero cuando pensaban que todo eran ventajas, llegaron los hándicaps técnicos y económicos. “La solución vApp que utilizábamos nos obligaba a tener un balanceador para habilitar el acceso remoto y nos daba muchos problemas. A estos inconvenientes se sumaba que el coste de las licencias era muy elevado”, afirma el Jefe de Sistemas.

Cuando trataban de atajar la complejidad de su escenario TI conocieron el broker de conexiones VDI y vApp UDS Enterprise a través del foro de [RedIRIS](#), y “al comprobar que integra un tunelizador que permite el acceso remoto decidimos conocer la herramienta a fondo”, indica Maqueda.

“Asistimos a una presentación de [Quer System](#) y nos dimos cuenta de que era justo lo que necesitábamos. El hecho de ser una solución muy bien valorada por RedIRIS nos dio mucha confianza y su facilidad de uso nos terminó de convencer”, comenta.

Lo que empezó como una implantación puntual para hacer frente al reto de los accesos remotos se ha convertido en una solución que se está desplegando progresivamente en la gran mayoría de ayuntamientos y oficinas remotas de Badajoz. “La solución está ganando usuarios de manera natural, desde el Departamento de Sistemas no hemos impuesto su instalación, pero cada día se dan de alta nuevos usuarios, y usuario que la prueba, usuario que se queda”, sostiene Maqueda.

A día de hoy la Diputación de Badajoz dispone de dos herramientas para virtualización de aplicaciones, la que han empleado desde hace años y UDS Enterprise. “Esta última facilita mucho el despliegue, por eso cuando los profesionales TI de la Diputación o de los ayuntamientos tienen que escoger entre las dos soluciones, ven que UDS Enterprise es más sencilla de utilizar y optan por ella, casi todas las nuevas implantaciones se están haciendo con este broker de conexiones”, precisa el Jefe de Sistemas.

Otro de los motivos por los que cada vez más técnicos están conociendo UDS Enterprise es que “hay un modelo de tarjeta criptográfica que se emplea para validar las firmas digitales en las aplicaciones de contabilidad que sólo funciona con este broker de conexiones”, puntualiza Maqueda.

Además de todas las apps relacionadas con contabilidad, desde los ayuntamientos utilizan UDS Enterprise para acceder a las aplicaciones de administración electrónica desde las que se gestionan diferentes áreas de recursos humanos, patrimonio y el gestor documental. Los trabajadores de la Diputación acceden a través de UDS Enterprise a apps virtuales relacionadas con contabilidad, firma electrónica y licitaciones. Todas las aplicaciones están configuradas en alta disponibilidad.

“Tanto las aplicaciones para gestionar el padrón de habitantes como las licitaciones nos daban muchos problemas según la versión del navegador y del sistema operativo con las que se accedía. Ahora, con UDS Enterprise esta problemática también ha desaparecido, ya que los usuarios acceden directamente desde un navegador web con la URL predeterminada y con las configuraciones que sabemos que funcionan”, concreta Maqueda.



UDS Enterprise

Caso de éxito Diputación de Badajoz

www.udsenderprise.com

Fácil implantación, uso y actualización

Los profesionales de Sistemas de la Diputación de Badajoz saben cómo sacar el máximo partido al broker de conexiones gracias al apoyo que han recibido desde el principio por parte del equipo de UDS Enterprise y a la colaboración de Quer System. “El trabajo de los técnicos es magnífico, nos guiaron en la migración de la plataforma que teníamos antes y a la hora de configurar la infraestructura de acuerdo a nuestras necesidades. Con su ayuda, en un año hemos cambiado tres veces de versión de UDS Enterprise sin ningún tipo de dificultad, las actualizaciones se realizan de una manera muy sencilla”, asegura el Responsable de Sistemas.

La constante evolución del software siguiendo las peticiones de la comunidad de usuarios es otro de los aspectos que Maqueda destaca: “Poder participar en el desarrollo del producto es inusual y muy positivo; vamos viendo cómo tienen en cuenta nuestras sugerencias para mejorar el software y se van incorporando multitud de nuevas funcionalidades sin dejar de ser un sistema muy fácil de implementar y administrar”.

Tras comprobar todas las ventajas de UDS Enterprise, el especialista de Sistemas no tiene dudas a la hora de recomendar el uso de esta solución. “Los beneficios son muchos y se puede poner en marcha un escenario de prueba con la versión gratuita [UDS Enterprise Free Edition](#), además el coste es muy asequible, sobre todo para entornos con muchos usuarios, en los que los precios de otras soluciones se disparan”.

Desde el Departamento de Sistemas de la Diputación de Badajoz están muy satisfechos con el proyecto de virtualización de aplicaciones con UDS Enterprise. “En un año hemos tenido que pasar de una suscripción de 50 usuarios a una de usuarios ilimitados, lo que resulta una prueba indiscutible del éxito del proyecto”, valora el Responsable de Sistemas.

La óptima experiencia con este software ha favorecido que desde este Departamento se hayan interesado por otras funcionalidades de UDS Enterprise. “En un futuro quizás implantemos para casos concretos un proyecto de “escritorios virtuales seguros” propuesto por Quer System, que nos ayudaría a controlar y securizar los accesos de ciertos usuarios remotos al mismo tiempo que nos permitiría garantizar la adopción de la tendencia BYOD sin fisuras”, concluye Maqueda.

APLICACIONES VIRTUALIZADAS CON UDS ENTERPRISE

PARA AYUNTAMIENTOS Y DIPUTACIÓN:

- **Accede.** Gestión del registro de entrada-salida, padrón de habitantes y el portal del ciudadano. Es un navegador web que apunta a la URL del servidor interno
- **Sicalwin.** Programa cliente servidor para gestionar contabilidad, facturas, fiscalización...
- **FirmaDoc.** Gestor documental, asociado a Accede y SicalWin. Además sirve para realizar tramitación electrónica, firma electrónica, seguimiento de expedientes...
- **PLYCA.** Navegador web con la URL del servidor de Contratación centralizada

SÓLO PARA AYUNTAMIENTOS:

- Coste efectivo de los servicios
- Gestión de Patrimonio

INFRAESTRUCTURA vApp

- ✓ **Broker:** UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:** Citrix XenServer
- ✓ **Protocolo de conexión:** RDS directo y tunelizado, HTML5
- ✓ **Autenticador:** Active Directory
- ✓ **SO vApp:** Windows
- ✓ **SO acceso:** Windows
- ✓ **Hardware:** Entorno de virtualización Citrix XenServer sobre chasis de Dell con conexiones a 10 GB con los switches centrales de Diputación. 4 servidores RDS con 50 GB de disco y 16 GB de RAM cada uno. Base de datos corporativa de Oracle

Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios. Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com